



PLAZMAPONT

**Érdelmérlegelési teszt
a kamerarendszer (elektronikus megfigyelőrendszer)
alkalmazásával járó adatkezeléshez**

**Plazmaszolgálat Kft.
(2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A.)**

A Plazmaszolgálat Kft. (továbbiakban adatkezelő) elektronikus megfigyelő rendszert működtet székhelyén és telephelyein, centrumaiban.

Ssz.	Telephely neve	Telephely címe
1.	Plazma Pont (SZM)	6722 Szeged, Mikszáth Kálmán utca 20– 22.
2.	Plazma Pont (SZK)	6720 Szeged, Kígyó utca 4.
3.	Plazma Pont (BK)	1082 Budapest, Kisfaludy u. 38. IV. em.
4.	Plazma Pont (BC)	1093 Budapest, Czuczor u. 10. III. em.
5.	Plazma Pont (BÖ)	1106 Budapest, Örs vezér tere 25/B III. em.
6.	Plazma Pont (D)	4025 Debrecen, Széchenyi utca 31.
7.	Plazma Pont (SZJ)	8000 Székesfehérvár, Jancsár köz 5.
8.	Plazma Pont (K)	7400 Kaposvár, Áchim András utca 2.
9.	Plazma Pont (GY)	9021 Győr, Bajcsy-Zsilinszky út 36.
10.	Plazma Pont (SK)	9700 Szombathely, Körmendi út 11.
11.	Plazma Pont (S)	9400 Sopron, Határdomb u. 1–2.
12.	Plazma Pont (BB)	1112 Budapest, Boldizsár utca 2.

Az adatkezelő a kamera rendszer kialakításánál és működtetésénél figyelembe vette az Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (általános adatvédelmi rendelet, továbbiakban: GDPR), az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény (a továbbiakban: Infotv.), valamint a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény, illetve a Munka Törvénykönyvéről szóló 2012 évi I törvény rendelkezéseit.

Jelen dokumentum célja az adatkezelés kereteinek meghatározása és az érintettek tájékoztatása és az érdekmérlegelés elvégzése arról, hogy az adatkezelés a jogszabályoknak megfelelően, az érintettek személyiségi jogait figyelembe véve és azok tiszteletben tartásával történik.

Az adatkezelő jelen dokumentummal tájékoztatja az érintetteket a kamerás megfigyelő rendszer alkalmazásával együtt járó adatkezelésről, annak szabályozásáról, gyakorlati megvalósulásáról. Jelen tájékoztató és érdekmérlegelési teszt elérhető a Plazmaszolgálat Kft. honlapján, az adatkezelő telephelyén, valamint az adatkezelő bejáratánál papír alapon.

Adatkezelő az elektronikus megfigyelő rendszer alkalmazásáról a bejáratoknál jól látható módon rövid tájékoztatást helyezett el. Adatkezelő figyelemfelhívó jelzéseket (ábrákat) helyezett el az adatkezelő bejáratánál arról, hogy az adott területen elektronikus térfigyelő rendszert alkalmaznak.

Adatkezelő jelen tájékoztatóban és érdekmérlegelési tesztben meghatározza az adatkezelés szabályait és tájékoztatást nyújt a jogos érdeken alapuló kamerás megfigyeléssel kapcsolatos adatkezeléséről.

1. Adatkezelő

Plazmaszolgálat Kft.

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

2. Az adatkezelés jogalapja

Az Adatkezelő a személyes adatokat a GDPR 6. cikk (1) f) pontja alapján kezeli, az adatkezelést az adatkezelő a donor, donorjelölt, látogató, munkavállaló vagyontárgyainak, az adatkezelő vagyonának, a donor, donorjelölt, látogató, munkavállaló testi épségének védelméhez, balesetek kivizsgálásához és a szolgáltatást érintő minőségbiztosítási célokhoz fűződő jogos érdek indokolja. Adatkezelő érdekmérlegelési tesztet végzett a jogalap vizsgálata érdekében.

Az Adatkezelő az adatkezelés során az alábbi törvények rendelkezéseit köteles megtartani:

- Európai Parlament és a Tanács 2016/679 rendelete (GDPR) a munka törvénykönyvéről szóló 2012. évi I. törvény (továbbiakban Mt.)
- információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény
- a személy- és vagyonvédelmi, valamint a magánnyomozói tevékenység szabályairól szóló 2005. évi CXXXIII. törvény
- 2012. évi I. törvény a munka törvénykönyvéről
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság tájékoztatója a munkahelyi adatkezelések alapvető követelményeiről
- a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság ajánlása a munkahelyen alkalmazott elektronikus megfigyelőrendszer alapvető követelményeiről

3. A kezelt adatok köre, az adatkezelés célja, megfigyelt terület, időtartama

Az adatkezelő által kezelt adatok köre:

A megfigyelt területre belépő személy képmása (munkavállaló, donor, donorjelölt, látogató), a felvételen látható tevékenysége, mozgása. A kamerarendszer rögzíti a felvétel elkészültének dátumát, pontos idejét, valamint a felvételt készítő kamera nevét és számát, vagy a kamera nevét. Az adatok az adatkezelési nyilvántartásban rögzítésre kerültek. A kamerák hangfelvételeket nem rögzítenek.

Az adatkezelés célja:

A vagyontárgyak védelme, a donor, donorjelölt, látogató és munkavállaló életének, testi épségének védelme, adatkezelő vagyonának védelme.

Ennek keretében az adatkezelés különösen az alábbi célokat szolgálja:

- a személyvédelem, élet- és testi épség védelme, donor, donorjelölt, látogató és munkavállaló védelme;
- jelentős értékű gépek, eszközök, berendezések védelme érdekében a jogsértések észlelése, a jogsértések bizonyítása;
- jogsértések, károkozás, lopás és egyéb vagyon elleni bűncselekmények megelőzése, észlelése
- a jogsértő cselekmények megelőzése, félbeszakítása, későbbi bizonyítása
- továbbá, hogy ezekkel összefüggésben a felvételek bizonyítékként kerüljenek bírósági vagy más hatósági eljárás keretében felhasználásra.

Az elérendő jogszerű cél a személy- és vagyonvédelem nem érhető el, más személyes adat rögzítését nem igénylő megoldással.

A területen az élőerős őrzés nem oldható meg költséghatékonyan az adatkezelő telephelyeinek mérete, a területek tagoltsága miatt.

Megfigyelt terület:

A cél megvalósításához, ami a személy- és vagyonvédelem, szükséges a kamerarendszer. Az elektronikus megfigyelő rendszer a kamera mellékelten meghatározott helyszíneket figyeli meg, jellemzően a terület belépési pontjait, az donor, donorjelölt, látogatói területek belső és külső terét, a működéshez szükséges, donor, donorjelölt, látogató elől elzárt tereket. A kamerák elhelyezésének, a megfigyelésnek nem célja a munkavállaló vagy donor, donorjelölt, látogató ellenőrzése és az sem, hogy a munkavállaló vagy a donor, donorjelölt, látogató viselkedéséből adatkezelő bármilyen következtetést vonjon le.

Az adatkezelőnél a kamerák elhelyezkedését tartalmazó nyilvántartás és szabályzat a bejáratnál kérhető el. A kamerák elhelyezkedését a kamera melléklet tartalmazza.

A kamerák elhelyezéséről, áthelyezéséről adatkezelő vezetője dönt.

Az adatkezelés időtartama:

A kamerás megfigyelés módja rögzített és közvetlen. A képfelvételt 14 napig őrzi az adatkezelő. Ennyi idő szükséges ahhoz, hogy a vagyon elleni bűncselekmények, szabálysértések, jogsértések felfedezhetőek legyenek. A felvételeket 14 napig tároljuk, majd töröljük, kivéve, ha a 14 napos időtartam alatt kiderül, hogy a felvételeken rögzített adatok saját, vagy más jogos érdekének érvényesítéséhez szükségesek.

Bűncselekmény vagy szabálysértés gyanúja esetén a felvételek mentésre kerülnek, azokat adatkezelő átadja a bűnüldöző- vagy szabálysértési hatóságnak.

A kamerarendszer olyan módon van beállítva, hogy 14 nap elteltével a rendszer automatikusan felülírja a 14 napnál régebbi felvételeket, azaz a 14 napnál régebbi felvételek törlésre kerülnek. A törlésre került felvételek vissza már nem állíthatók.

4. A felvételek visszanezésére vonatkozó szabályok, valamint arra vonatkozó rendelkezések, hogy a felvételeket milyen célból használhatja fel adatkezelő:

A kamerás megfigyelés módja rögzített és közvetlen. A felvételeket esetenként figyelik adatkezelőnél, a rögzítés 24 órán keresztül történik. Adatkezelő erre feljogosított munkavállalói indokolt esetben az élő képet megfigyelik.

Mosdóban, öltözőben kamera nincs elhelyezve. A kamerák kizárólag magánterületet figyelnek meg, közterületet nem.

A rögzített képfelvételeket adatkezelőnél esetlegesen akkor nézik vissza, ha baleset, személyi sérülés, bűncselekmény, szabálysértés, egyéb jogsértés gyanúja merül fel.

A felvétel vissza és megnézésének szabályai:

A kamerafelvételt adatkezelőnél kizárólag a centrumvezető és adatkezelő erre feljogosított munkavállalói nézhetik meg (IT felelős), nézhetik vissza.

A kamerafelvételt visszanező személy a rögzített felvétel megtekintését lehetővé tevő platformra jelszóval lép be, az adatokhoz hozzáférő személy később beazonosítható, a belépő kódját, a belépés tényét, időpontját, időtartamát a rendszer naplózza.

Esemény estén a kamerafelvétel visszanezéséről a kamerafelvételt visszanező személy jegyzőkönyvet a kamera naplóban vesz fel, melyben rögzíti a visszanező nevét, a kamera felvételek visszanezésének tényét, helyét, idejét, okát, valamint a felvételen látható cselekmény leírását. A tárolt képfelvételek visszanezését dokumentálni kell. A felvételeket szűk személyi kör nézheti meg, nézheti vissza.

A felvétel kimentésének szabályai:

Baleset, személyi sérülés, bűncselekmény, szabálysértés, egyéb jogszabálysértés gyanúja, valamint a jogosult kérése esetén a felvételek (képfelvétel vagy mozgókép) mentésre kerülnek. Ezt a rendszer

naplózza. A kimentett felvételeket adatkezelő átadja a bűnüldöző- vagy szabálysértési hatóságnak, donor, donorjelölt, látogatói panasz, a jogosult kérése esetén a donor, donorjelölt, látogatónak. Amennyiben a felvétel a donor, donorjelölt, látogató, munkavállaló kérésére kerül átadásra, a felvételen szereplő valamennyi személyt adatkezelő kitakarja, hogy a felvételen szereplő személyek ne legyenek felismerhetők.

A kimentett felvételt adatkezelő külön adathordozóra menti ki.

Jogsértő cselekmény észlelése esetén a felvételt adatkezelő kimenti és tájékoztatja a hatóságot, hogy a cselekményről képfelvétel készült. A felvétel kimentéséről adatkezelő jegyzőkönyvet vesz fel a kamera naplóban (ld. fent).

Az adatszolgáltatásról adatkezelő nyilvántartást vezet.

Az adatok kimentését, a kitakarást a cég munkavállalója végzi el (ld. fent).

5. Érdelmérlegelési teszt

A jogos érdek alapján történő adatkezelés indokoltságának megítélésénél a társaság jogos érdekét az érintettek érdekeivel veti össze, súlyozza, ennek alapján eldönti, hogy fennáll-e a jogos érdeken alapuló adatkezelés jogalapja:

5.1 lépés: Az adatkezelés céljának eléréséhez feltétlenül szükség van-e kamerás megfigyelésre? A kamera rendszer alkalmazásának szükségességének igazolása.

A napi munka során a dolgozók magas baleseti és egészségügyi kockázatú eszközökkel, anyagokkal végzik munkájukat, a nyomon követhetőség az egészségügyi és termelési előírások miatt kiemelt fontosságú, így munkavégzésekre szigorú szabályok vonatkoznak. A folyamatfejlesztésnek fontos része az egyes munkafolyamatok minőségellenőrzése, valamint a hosszútávú nyomon követhetőség, kérdéses eljárások vizsgálása. Nem elegendő a tevékenység előtt meghatározni az egyes műveletekre megadott eljárásrenddel, azt vissza is kell mérni, majd a minőségi és biztonsági elvárások betartását ellenőrizni kell. Az már önmagában aránytalanul nagy költséggel járna, ha minden egyes munkafolyamat felülvizsgálására egy ellenőrző kollégát alkalmaznánk, aki az adott műveletet végig kíséri, valamint annak végrehajtási kritériumait ellenőrzi, illetve folyamatosan személyi ellenőrzés alatt állnának a dolgozók a minőség-, baleset- és katasztrófavédelem, illetve a külső felek a vagyon-, baleset- és életvédelem tekintetében. A megfigyelt terület nagysága, valamint a ki- és belépők nagy száma miatt a munkavállaló nem tudja ellátni a terület ellenőrzését, felügyeletét. A terület nagysága több vagyonőr és minőségbiztosítási szakember alkalmazását tenné szükségessé. Vagyonőrök és minőségbiztosítási szakemberek alkalmazása sem tenné hatékonyabbá a védelmet, mert korlátozott területet látnak be. Az adatkezelő által elérendő jogszerű cél, a baleset-, minőség-, élet-, személy- és vagyonvédelem költséghatékonyan nem érhető el az elektronikus kamerarendszer helyett más, a személyes adat rögzítését nem igénylő megoldással.

A megfigyelés további célja a centrumokat látogató nagyszámú donor, donorjelölt és látogató baleset-, élet- és vagyonvédelme, illetve az őket illető megfelelő szolgáltatási szint ellenőrzése is, amely a megfigyelőrendszer alkalmazása nélkül nem lenne megvalósítható.

5.2 lépés Az adatkezelői jogos érdek és az adatkezelés céljának meghatározása

Az adatkezelő érdeke a baleset-, minőség-, élet-, személy- és vagyonvédelem, az elkövetők tettenérése, a jogsértések megelőzése, későbbi bizonyítása, a panaszok, minőségi eltérések hatékony kezelése. A kamerarendszer segítséget nyújt e cél elérésében.

5.3 Az adatkezelés körülményei

Az adatkezelés szabályait a hatályos jogszabályok figyelembevételével alakította ki adatkezelő és azokat jelen szabályzatban, tájékoztatóban rögzíti.

A rögzített felvételeket 14 napig őrzi adatkezelő, ezt követően törlődnek a felvételek. Ennél hosszabb ideig kizárólag abban az esetben őrzi meg a rögzített felvételeket az adatkezelő, ha az az adatkezeléssel érintett személy vagy más személy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges.

5.4 Az adatkezeléssel érintettek érdekeinek vizsgálata

Az adatkezelő a donor, donorjelölt, látogató és munkavállaló személyes adatait (képmás) kezeli. Az érintett oldalán felmerülhet a magánélethez való jog és annak sérelme, az emberi méltóság körébe tartozó jogosultsági elemek, mint például az önrendelkezési szabadság vagy a testi-, személyi integritáshoz való jog és annak sérelme. Kockázatot jelenthet az adatbiztonsági követelmények megvalósulása, az adatok védelme, az adatkezelés időtartama, az adathoz hozzáférő személyi kör. Kockázatot jelenthet az adatkezelés terjedelme, a kamerák látószöge.

5.5 Miért tekinthető arányosnak az érintettek jogainak korlátozása?

Jelen érdekmérlegelési teszt elkészítéséig (a kamerák telepítésétől eltelt időben sem) sem munkavállalói, sem donor, donorjelölt, látogatói panasz nem érkezett adatvédelmi körbe tartozó kérdésben.

A kamerák látószöge a védendő vagyontárgyakra és a személyek mozgási területére irányul. A donor, donorjelölt, látogató, munkavállaló megismerhetik a kamerák elhelyezkedését. A kamerák rögzítik a donor, donorjelölt, látogató és a munkavállaló mozgását, de az adatkezelő a felvételeket nem használja a munkavállaló ellenőrzésére, és azokból viselkedési mintázatokat sem azonosít, sem a munkavállaló, sem a donor, donorjelölt, látogató viselkedésére vonatkozóan. A munkavállaló megfigyelése az Mt. 9. § és 11. § előírásai szerint valósulhat meg. A felvételek kezelése és védelme garantálja, hogy a donorról, donorjelölről, látogatóról, munkavállalóról készített felvételek kizárólag a GDPR rendelkezéseivel összhangban az adatkezelő, az érintett vagy más jogos érdekében legyenek felhasználhatók. Az adatkezelő adatbiztonsági intézkedéseket alkalmaz, védi az adatokat a sérüléstől, valamint a jogellenes hozzáféréstől.

A kamerarendszer felvételeihez nagyon szűk személyi kör fér hozzá. A felvételeket ezen személyek is csak indokolt esetben tekinthetik meg. Az adatok céltól eltérő felhasználása tilos.

Az érintetteket adatkezelő előzetesen tájékoztatja az adatkezelésről, az adatkezelő és az intézmény területén figyelemfelhívó ábrák kerültek elhelyezésre.

Az adatok kezelése baleset-, minőség-, élet-, személy- és vagyonvédelemi célból feltétlenül szükséges, arányos. A kamerák alkalmazása hozzájárulhat a donor, donorjelölt, látogató és munkavállaló személyes biztonságához, baleset-, minőség-, élet-, személy- és vagyonvédelemhez, megkönnyítheti a jogsértések, balesetek későbbi bizonyítását.

A kamerarendszer új technológiát nem alkalmaz. A kezelendő adatokra speciális védelem nem vonatkozik. Az adatkezelés nem túlzó vagy alkalmatlan. Az érintett nem befolyásolhatja az adatkezelési tevékenységet.

5.6 A mérlegelés eredménye: Az adatkezelés az érintettek jogait csekély mértékben korlátozza, az adatkezelés szükséges és arányos, az adatkezelés jogalapja megállapítható.

6. Adattovábbítás

Az Adatkezelő az adatokat kizárólag jogszabály előírása alapján, hatóságok részére továbbítja, más harmadik személynek az adatokat nem továbbítja. Az Adatkezelő adatot a bíróság, rendőrség, hatóság megkeresésére ad ki, ha erre jogszabály kötelezi.

7. Adatbiztonsági intézkedések:

A felvétel tárolásának helye:

Adatkezelő az adatkezelést akként végzi, hogy annak során biztosítsa az érintettek magánszférájának

védelmét. Adatkezelő az adatokat információtechnológiai megoldásokkal védi különösen a jogosulatlan hozzáférés, megváltoztatás, továbbítás, nyilvánosságra hozatal, törlés vagy megsemmisítés, valamint a véletlen megsemmisülés és sérülés, továbbá az alkalmazott technika megváltozásából fakadó hozzáférhetetlenné válás ellen.

A felvételek tárolásával kapcsolatos adatbiztonsági intézkedések:

A felvételeket online tekinthetik meg az arra jogosult munkavállaló jelszó megadásával. A rendszer a belépéseket naplózza. (lásd 4.rész)

A felvételek visszanevezésére kizárólag baleset, jogsértő cselekmény kiszűrése, bizonyítása érdekében, illetve minőségbiztosítási okokból kerülhet sor.

A képfelvételekhez korlátozott személyi kör fér hozzá, jelszó megadásával, az adatokhoz hozzáférő személye azonosítható. A képfelvételek visszanevezését, mentését naplózza a rendszer és ezen cselekményekről jegyzőkönyvet kell felvenni. A felvételek visszanevezésének, mentésének szabályait a 4. rész tartalmazza. A kimentett felvételek elkülönített adathordozón kerül tárolásra. Az adatszolgáltatásról adatkezelő nyilvántartást vezet.

Az adatokhoz hozzáférő munkavállalókat adatkezelő oktatja az adatbiztonságra, valamint arra vonatkozóan, hogy hogyan kezeljék az adatokat.

A kamerák üzemeltetése során adatfeldolgozókat veszünk igénybe, a GDPR 28. Cikk által előírt adatfeldolgozói megállapodásban rögzített garanciákkal. Adatfeldolgozóinkról cégünk adatkezelési nyilvántartása révén tud tájékozódni, az 1. részben leírt elérhetőségeken.

8. Az érintett jogai, jogorvoslati lehetőségek

Hozzáférés joga:

Az érintett kérelmezheti az Adatkezelőnél, hogy az tájékoztatást nyújtson személyes adatai kezeléséről, hozzáférési joga van adataihoz, amely egyben jelenti azt is, hogy adatairól másolatot kérhet. Az adatkezelő ennek köteles eleget tenni, oly módon, hogy más személy a felvételen ne legyen felismerhető.

A kiadott másolaton más személy nem szerepelhet, kizárólag az, akinek az adatát kezelték. A felvételen szereplő más személyeket ki kell takarni, hogy ne legyenek felismerhetőek.

Az, akinek jogát vagy jogos érdekét a képfelvétel, illetve más személyes adatának rögzítése érinti, a képfelvétel, illetve más személyes adat rögzítésétől számított hét napon belül jogának vagy jogos érdekének igazolásával kérheti, hogy az adatot annak kezelője ne semmisítse meg, illetve ne törölje.

Helyesbítéshez való jog:

Az érintett személyes adatai helyesbítését kérheti (helyesbítéshez való jog), amely azt jelenti, hogy az érintett jogosult arra, hogy az adatkezelő kérésére a rá vonatkozó pontatlan adatokat helyesbítse.

Korlátozáshoz való jog:

Az érintett a rá vonatkozó adatkezelés korlátozását kérheti (korlátozáshoz való jog), ha vitatja az adatkezelés pontosságát, jogellenes adatkezelés esetén az adatok törlését ellenzi, az adatkezelőnek már nincs szüksége az adatra, de az érintett igényli azokat jogérvényesítés céljából, vagy az érintett a tiltakozási jogával élt az adatkezelés ellen. A korlátozás feloldásáról az Adatkezelő az Érintettet előzetesen tájékoztatja. Az Adatkezelő tájékoztatja valamennyi címzettet a korlátozásról, akivel a személyes adatot közölték.

Tiltakozáshoz való jog:

Az érintett jogosult arra, hogy saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon az

adatkezelés ellen, ha az közérdekű vagy az adatkezelőre ruházott közhatalmi jogosítvány keretében végzett feladat végrehajtásához szükséges, vagy ha az adatkezelés jogalapja az Adatkezelő vagy harmadik fél jogos érdeke.

Törléshez (“elfeledtetéshez”) való jog:

Az Érintett jogosult arra, hogy kérésére az adatkezelő indokolatlan késedelem nélkül törölje a rá vonatkozó személyes adatokat. Törlési kérelem esetén az Adatkezelő megvizsgálja, hogy az adatkezelésnek mi a pontos jogalapja és ha a törlés feltételei fennállnak törli az adatokat. Törlés esetében az Adatkezelő gondoskodik arról, hogy mindazok töröljék az adatokat, akikhez az adat az Adatkezelőn keresztül eljutott. Ha az adatkezelés jogalapja jogi kötelezettség teljesítése, szerződés teljesítése vagy az Adatkezelő jogos érdeke az Adatkezelő a törlést megtagadja.

Az Adatkezelő a kérelem benyújtásától számított legrövidebb idő alatt (indokolatlan késedelem nélkül), legfeljebb azonban 30 napon belül az érintett erre irányuló kérelmére írásban megadja a kért tájékoztatást. Az Adatkezelő helyesbítés esetén minden olyan címzettet tájékoztat, akivel az adatot közölték.

Az érintett adatairól tájékoztatást vagy azok helyesbítését, korlátozását az Adatkezelő 1. pontban meghatározott elérhetőségein kérhet.

Az érintett jogorvoslati igénye esetén a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055., postacím: 1530 Budapest, Pf.: 5., www.naih.hu, telefon: +36 (1) 391-1400, fax: +36 (1) 391-1410, ugyfelszolgalat@naih.hu), vagy választása szerint az Adatkezelő székhelye, az érintett lakóhelye vagy tartózkodási helye szerint illetékes törvényszékhez fordulhat.

Törökbálint, 2025.09.01.