



PLAZMAPONT

ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ

Donor plazmaferézishez adatkezelésről

Tartalom

I.	BEVEZETÉS	2
II.	A DONOR PLAZMAFEREZISHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI TEVÉKENYSÉGEK	4
II.1.	AZ ALKALMASSÁGI VIZSGÁLATOKHOZ ÉS PLAZMAADÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ VIZSGÁLATOKHOZ KÖTŐDŐ ADATKEZELÉS.....	4
II.2.	AZ ÁTJELENTKEZÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	13
II. 4.	A PLAZMAADÁS SORÁN BEKÖVETKEZŐ ESEMÉNYEK, ILLETŐLEG DONORREAKCIÓK RÖGZÍTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS ...	15
II.5.	KIFIZETÉSI BIZONYLAT ÉS ADÓIGAZOLÁS	17
II.6.	AZ ORSZÁGOS VÉRELLÁTÓ SZOLGÁLATTAL KEZELT ADATOK.....	18
II.7.	NEMZETI NÉPEGÉSZSÉGÜGYI ÉS GYÓGYSZERÉSZETI KÖZPONT FELÉ TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS.....	20
II.8.	„POST DONATION INFORMATION” TELJESÍTÉSE SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	22
II.9.	„LOOK BACK-ELJÁRÁS” SORÁN TÖRTÉNŐ ADATKEZELÉS	24
II.10.	A LEVETT PLAZMA TOVÁBBI FELHASZNÁLÁSÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉSI FOLYAMATOK.....	26
II.10.1.	A levett plazma (további felhasználásra alkalmas)	26
II.10.2.	A további feldolgozásra nem alkalmas plazmával folytatott tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés	28
II.10.	AZ ADATKEZELÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ TECHNIKAI ÉS SZERVEZÉSI INTÉZKEDÉSEK.....	30
III.	IDŐPONTFOGLALÁSHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	30
IV.	DIREKT MARKETING TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	32
V.	PLAZMAPP HASZNÁLATÁHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	35
VI.	NYEREMÉNYJÁTÉKHOZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	36
VII.	CHATBOT TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	37
VIII.	MESSANGER TEVÉKENYSÉGHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS	39
IX.	MUNKAERŐ-FELVÉTELHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	40
X.	VISSZAÉLÉSEK BEJELENTÉSÉHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	42
XI.	EGYSZERŰSÍTETT MEGBÍZÁSI SZERZŐDÉSHEZ KAPCSOLÓDÓ ADATKEZELÉS.....	43
XII.	SÜTIK HASZNÁLATA	45
XIII.	AZ ÉRINTETTEKET MEGILLETŐ JOGOK	52
XIV.	AZ ADATKEZELÉSI TÁJÉKOZTATÓ HATÁLYA	54

I. Bevezetés

Jelen tájékoztató a Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság (székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A, cégjegyzékszám: 13-09-121293, adószám: 14380817-2-13) donor plazmaferézishez kapcsolódó tevékenysége során felmerülő adatkezeléssel összefüggésben nyújt tájékoztatást. Jelen tájékoztató így kizárólag azon folyamatokat mutatja be, amely a donor plazmaferézishez kapcsolódóan adatkezeléssel jár együtt.

A bevezető részben található leírás egy átfogó leírást tartalmaz a donor plazmaferézishez kapcsolódó folyamatokról, minden fejezetben ezen folyamatok kerülnek további részletezésre.

A Plazmaszolgálat Kft. főtevékenységének folytatása szükségszerűen a donorok, leendő donorok személyes adatainak, illetőleg személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok kezelésével jár.

A természetes személyeknek különböző lehetőségük van alkalmassági vizsgálat érdekében történő időpontfoglalásra, illetőleg időpontfoglalás nélkül is lehetőség van ilyen célból a plazmaközpontok felkeresésére. Az időpontfoglalást követően vagy időpontfoglalás nélkül, amennyiben személyesen a plazmacentrumban megjelennek felméri az olyan tényezőket, amelyek fennállása esetén nem adhat plazmát, illetőleg vénavizsgálatra kerül sor. Sor kerül a megjelent személy azonosításához szükséges mértékben személyes adatok kezelésére, továbbá a vénavizsgálat eredményeképpen feljegyzésre kerül, hogy alkalmas-e a személy plazmaadásra, továbbá, ha igen, akkor melyik karján (bal, jobb, mindkettő), ha nem, akkor ennek ténye kerül rögzítésre (NA, azaz nem alkalmas).

A donorok alkalmasságának megállapítását az alkalmassági vizsgálat során orvosok végzik.

Amennyiben az érintett természetes személy plazmaadásra alkalmasnak bizonyul („donoralkalmasság”), akkor adataik felvételére kerül sor annak érdekében, hogy beazonosításra kerülhessen a plazmaadás végett. Az adatok az adatkezelő szerverén kerülnek rögzítésre és kezelésre.

Továbbá mivel a gyógyszergyártási és orvosi tevékenységekre vonatkozó szabályok előírják a folyamatok során az érintett többszöri azonosítását, ezért úgynevezett "belső donorkártyán" is rögzítésre kerülnek az adatok, illetőleg az érintett arcképe, hogy a különböző folyamatok előtt az érintett egyértelműen azonosítható legyen.

Azt, hogy mely adatok rögzítésére van szükség a donor plazmaferézis során, részben jogszabályok szabják meg. E tekintetben az adatkezelőnek nincs szabadsága meghatározni a rögzítésre kerülő adatok egy részét.

Az alkalmassági vizsgálat során vérvételre kerül sor, amelynek célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő vizsgálatok elvégzése. A vizsgálat elvégzése, mind az adatkezelőnél, mind egy másik cégnél zajlik, amely ilyen módon adatfeldolgozónak minősül. A vizsgálat eredményét képező adatok a GDPR szerinti személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatoknak minősülnek.

Amennyiben az egészségügyi alkalmassági vizsgálat során vagy a minták ellenőrzése során a donort kizárják a plazmaadásból, akkor ennek tényét a rendszerben és a kérdőív alján rögzítik, „donort kizárom” felirattal, (ideiglenes kizárás esetén előfordulhat, hogy annak oka és ténye csupán a rendszerben kerül rögzítésre és a kérdőív alján nem), amennyiben végleges kizárásra kerül sor, akkor ezt a „belső donorkártyán” is rögzítik, a donorral való előzetes megbeszélést követően. Amennyiben vírusszerológiai

eredmények alapján vagy kockázati tényezők felmerülése miatt kerül sor a végleges kizárásra és az érintett plazmái már gyógyszergyártás céljából a gyártást végző céghez kerültek elszállításra, akkor „Look-back eljárás” vagy „Post Donation Information eljárás” keretében kerül sor a plazmákat gyógyszergyártásra felhasználó cég értesítésére.

Továbbá minden plazmaadás előtt vizsgálatot kell végezni, amely friss anamnézis-felvételéből, szükség esetén tájékozódó fizikális vizsgálatból, valamint a vitális paraméterek és a hemoglobinszint meghatározásából áll. A plazmaadásra vonatkozó aktuális donor alkalmasságot orvos vagy mentőtszít állapítja meg. Ez utóbbi akkor, ha nem a 15. plazmaadás alkalmával végzett alkalmasság megállapításáról van szó. Az aktuális donoralkalmasság igazolása csak a vizsgálat napjára érvényes. A vizsgálat eredményeit elektronikus módon rögzítjük rendszerünkben.

Amennyiben a plazmaadás minden feltétele teljesül, az orvosi vagy egészségügyi szakszemély, mentőtszít megadhatja a plazmaadásra az engedélyt. Ezután kinyomtatja a plazmaferezishez a címketömböt. A kinyomtatott címketömbön szereplő donorcímkéknek a plazmaferezis folyamatában több szerepe van. Tartalmazza a gyártási jegyzőkönyvhöz szükséges adatokat, a mintavételi és a plazma egység azonosításához szükséges egyedi azonosítókat.

Amennyiben a plazmagyűjtés során bármilyen eltérés tapasztalható (pl. plazmaferezis megszakítása, hematóma, véralvadás, donorreakciók, stb.) az eltérés ténye és az eltérés a donorcímkén és a PC-Blutban, vagyis a cég által igénybe vett számítógépes programban is rögzítésre kerül.

A plazmagyűjtő palackok megjelölése az Európai Gyógyszerkönyv 0853. gyógyszerkönyvi cikkelye szerint történik, amit a gyártási előirat részletesen meghatároz. A megjelölésen a donorok egyes személyes adatai is rögzítésre kerülnek a gyógyszergyártásra vonatkozó előírások betartása végett. A palackok ezen megjelöléssel kerülnek a gyógyszergyártást végző cégnek átadásra.

Amennyiben a donor a céghez tartozó másik centrumban szeretne rendszeresen plazmát adni, vagyis átjelentkezni szeretne a céghez tartozó másik centrumba, úgy a "Donor nyilatkozat átjelentkezés másik plazmacentrumba" dokumentumait megküldi a korábbi rendszeres plazmaadás helyéül szolgáló centrum a másik centrumnak, ahol az érintett továbbiakban rendszeresen plazmát szeretne adni. A nyilatkozat átvételét követően a fogadó centrum vezető főorvosa állítja át az érintett honos centrumát a PC-Blutban. Ha a fogadó centrumban teszi a nyilatkozatot az érintett, akkor ezt a nyilatkozatot vissza kell küldeni az eredeti centrumba megőrzésre!

Az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről a 3/2005. (II. 10.) EüM rendelet 4. § (2a) bekezdése értelmében a Plazmaszolgálat Kft., ezt a tevékenységet csupán a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) által kiadott engedély, és az Országos Vérellátó Szolgálattal megkötött együttműködési megállapodás birtokában végezheti. A megállapodásban foglaltaknak a Plazmaszolgálat Kft. köteles eleget tenni, ugyanis ezen megállapodásban foglaltak teljesítése a főtevékenység folytatásához elengedhetetlen. Így a megállapodás alapján a Plazmaszolgálat Kft. az Országos Vérellátó Szolgálat számára adatokat továbbít az érintett hozzájárulásával. Ilyen adattovábbításra kerül sor az érintett pozitív vírusvizsgálat miatti végleges kizárásról a plazmaadásból esetén, továbbá a plazmaadásokról is, ugyanis a donorok csak akkor adhatnak

plazmát, ha meghatározott időn belül az Országos Vérellátó Szolgálatnál önkéntes véradáson vesznek részt.

Továbbá a fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján meghatározott betegségek, illetve vírushordozás felmerülése esetén a Plazmaszolgálat Kft. köteles ezeket a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ felé bejelenteni.

Amennyiben a levett plazma alkalmas további feldolgozásra, akkor az a felszabadítást követően szállításra kerül a gyógyszert gyártó cég számára. Amennyiben valamilyen oknál fogva a plazma további felhasználásra nem alkalmas, meg kell semmisíteni.

A donorok számára adott juttatások vezetése érdekében donor kifizetési kártyán kerülnek rögzítésre a nyújtott juttatások, illetőleg kifizetési bizonylat és adóigazolás kiállítására kerül sor.

II. A donor plazmaferezishez kapcsolódó adatkezelési tevékenységek

II.1. Az alkalmassági vizsgálatokhoz és plazmaadáshoz kapcsolódó vizsgálatokhoz kötődő adatkezelés

Amennyiben az érintett természetes személy a vénakontrollon alkalmasnak bizonyul, akkor adatai felvételére kerül sor annak érdekében, hogy beazonosításra kerülhessen a plazmaadás végett. Az adatok az adatkezelő szerverén kerülnek rögzítésre és kezelésre. Ezen adatok körét a 3/2005. (II.10.) EüM rendelet határozza meg. Amennyiben az érintett megadta ezen adatait és a rendszerben rögzítésre kerültek, a számítógépes rendszer egy donorszámot generál, amely a további folyamatok során az érintett azonosítását segíti, továbbá egy felvételi szám generálására is sor kerül, amelynek a hemovigilancia szempontjából van jelentősége. Ezt követően kerül sor az érintett arcképének felvételére, amelyet a számítástechnikai rendszerünkben tárolunk, továbbá mivel a gyógyszergyártási és orvosi tevékenységekre vonatkozó szabályok előírják a folyamatok során az érintett többszöri azonosítását, ezért úgynevezett "belső donorkártyán" is rögzítésre kerül az érintett arcképe, illetőleg az érintettre vonatkozó személyes adatok (anyja neve, arckép, azonosító okmány száma, azonosító okmány típusa, lakcím, születési hely, születési idő, születési név, TAJ szám, viselt név, donorszám), hogy a különböző folyamatok előtt az érintett egyértelműen azonosítható legyen.

Azt, hogy mely adatok rögzítésére van szükség, részben jogszabályok szabják meg. E tekintetben az adatkezelőnek nincs szabadsága meghatározni a rögzítésre kerülő adatok egy részét.

Az érintett alkalmassági vizsgálatának lefolytatására ezt követően kerül sor a donoralkalmasság megállapítása végett, amely a vonatkozó jogszabályok alapján kötelező. Ezen vizsgálat során a donorok egészségi állapotának felmérése érdekében sor kerül a vitális paraméterek ellenőrzésére (pulzus, vérnyomás, testhőmérséklet), a hemoglobinszint meghatározására, kérdőívek kitöltésére, amelyen személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok kerülnek felvételre (pl. szexuális szokások, betegségek, stb.), illetőleg fizikális vizsgálatra. A donorok alkalmasságának megállapítását az alkalmassági vizsgálat során orvosok végzik.

Ezt követően a recepció dolgozó munkavállaló az érintett azonosítására alkalmas fényképes igazolvány segítségével ellenőrzi az adatait az érintettnek. Az aktuális donoralkalmasság megállapítása érdekében sor kerül a plazmaadás előtti vizsgálatra, amely friss anamnézis-felvételből, tájékozódó fizikális vizsgálatból, valamint a vitális paraméterek és a hemoglobin szint meghatározásából áll. Az aktuális

donoralkalmasság megállapítása érdekében kerül sor a „Kérdőív a plazmaadáshoz” való nyomtatvány kitöltésére is, amelyen személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatok kerülnek felvételre (pl. szexuális szokások, betegségek, stb.). A donorok aktuális alkalmasságának megállapítását orvosok vagy egészségügyi szakszemélyzet végzik.

Az alkalmassági vizsgálat során az érintettől vér-, illetőleg a plazmaferézis kapcsán plazmaminta levételére kerül sor, amelynek célja a jogszabályi előírásoknak megfelelő vizsgálatok elvégzése. A vizsgálat elvégzése, mind az adatkezelőnél, mind egy másik cégnél zajlik, amely ilyen módon adatfeldolgozónak minősül. A vizsgálat eredményét képező adatok a GDPR szerinti személyes adatok különleges kategóriájába tartozó adatnak minősülnek. A mintákat tartalmazó csövekre csupán a felvételi szám kerül rávezetésre, ezzel is csökkentve az adatvédelmi incidensek lehetőségét.

Amennyiben a plazmaadás minden feltétele teljesül, az orvosi vagy egészségügyi szakszemély megadhatja a plazmaadásra az engedélyt. Ezután engedélyezi a plazmaferézishez a címketömb nyomtatását. A kinyomtatott címketömbön szereplő donorcímkéknek a plazmaferézis folyamatában több szerepe van. Tartalmazza a gyártási jegyzőkönyvhöz szükséges adatokat, a mintavételi és a plazma egység azonosításához szükséges egyedi azonosítókat.

Amennyiben az egészségügyi alkalmassági vizsgálat során vagy a minták ellenőrzése során a donort kizárják a plazmaadásból, akkor ennek tényét a rendszerben és a kérdőív alján rögzítik (ideiglenes kizárás esetén előfordulhat, hogy annak oka és ténye csupán a rendszerben kerül rögzítésre és a kérdőív alján nem), amennyiben végleges kizárásra kerül sor, akkor ezt a „belső donorkártyán” is rögzítik, továbbá a donort személyesen értesítik a kizárás okáról.

II.1.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.1.2. Adatkezelés alapiául szolgáló jogszabályok

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2016/679 Rendelete (2016. április 27.) a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályon kívül helyezéséről (általános adatvédelmi rendelet) (a továbbiakban: GDPR).

Az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről szóló 3/2005. (II. 10.) EüM rendelet.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény.

Az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény.

II.1.3. Az adatkezelés célja

Az alkalmassági vizsgálathoz és a plazmaadás előtti vizsgálathoz kapcsolódó adatok kezelése, amelyhez kapcsolódó célok az érintett azonosítása, egészségügyi alkalmasságának megállapítása, egészségügyi dokumentáció kitöltése és kezelése,¹ farmakovigilancia érdekében történő adatkezelés.

II.1.4. Az adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont: az adatkezelés az adatkezelő jogos érdeke.

Az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről szóló 3/2005. (II. 10.) EüM rendelet 9. § (4) bekezdés, 12. § (4) bekezdés, illetőleg 24. §.

Az egészségügyről szóló 1997. évi CLIV. törvény 136. § - 137. § (továbbiakban: Eütv.).

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdés, illetőleg 28. § - 32/A. § (továbbiakban: Eüak.).

II.1.5. Kezelt adatok

Donorkérdőív az alkalmassági vizsgálathoz

A sikeres vénakontrollt követően a donor kitölti a kérdőívet (Id.: átadott M 301-x/05.doc), mely az alapja a 3/2005. (II. 10.) EüM rendelet 1. sz. mellékletben meghatározott alkalmassági értékelésnek, a plazmaferézis gyűjtésének jogszabályi hátterét a 439/2015. (XII. 28.) Korm. rendelet határozza meg. A kérdőíven szereplő kérdések jogszabályi alapját a 3/2005. (II. 10.) EüM rendelet 4. sz. melléklet alkalmassági kritériumai határozzák meg.

Ez a kérdőív kerül kitöltésre akkor is, ha

- 6 hónap elteltével jelentkezik a donor ismételten,
- a donor a 183 napot meghaladó kizárás lejárta után követően jelentkezik ismét
- a donor az első alkalmassági vizsgálatot követő 90 napon belül nem adott plazmát.

A kitöltött kérdőív adatai nem kerülnek más rendszerbe - így a PC-Blut-ba sem - rögzítésre, a hiteles példány a donor aktában kerül elhelyezésre!

¹Hemovigilancia: a súlyos káros vagy váratlan eseményekkel, illetve a donoroknál vagy recipienséknél fellépő súlyos szövődeményekkel kapcsolatos szervezett megfigyelési és követési eljárás, valamint a donorok epidemiológiai nyomonkövetése.

A kérdőívre az "Alkalmassági donorcímkéről" kerül ráragasztásra a donorszám és a felvételi szám (ld.: Alkalmassági donorcímke adatkör).

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. aláírás (törvényi kötelezettség)
2. születési idő (törvényi kötelezettség)
3. viselt név (törvényi kötelezettség)
4. donorszám (jogos érdek)
5. egészségügyi/betegség adat (törvényi kötelezettség)
6. nemi betegség (törvényi kötelezettség)
7. szexuális kapcsolatra vonatkozó adatok (törvényi kötelezettség)
8. élvezeti cikkek használatára vonatkozó adatok (törvényi kötelezettség)
9. kábítószer használatra vonatkozó adatok (törvényi kötelezettség)
10. gyógyszerfüggőség (törvényi kötelezettség)
11. sebészeti beavatkozáson átesett-e (törvényi kötelezettség)
12. állapotosságra/terhességre vonatkozó adat (törvényi kötelezettség)
13. felvételi szám (felv. szám) (jogos érdek)
14. Kizárásra vonatkozó feljegyzés (ha van) (törvényi kötelezettség)

Donorkérdőív rendszeres

Rendszeresen plazmát adó donor egyszerűsített kérdőívet tölt ki, mely az alapja az EüM rendelet 1. sz. mellékletben meghatározott alkalmassági értékelésre az adott plazmaadást megelőzően.

A kitöltött kérdőív adatai NEM kerülnek más rendszerbe - így a PC-Blut-ba sem - rögzítésre, a hiteles példány a donor aktában kerül elhelyezésre!

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. aláírás (törvényi kötelezettség)
2. születési idő (törvényi kötelezettség)
3. viselt név (törvényi kötelezettség)
15. donorszám (jogos érdek)
4. egészségügyi/betegség adat (törvényi kötelezettség)
5. nemi betegség (törvényi kötelezettség)
6. szexuális kapcsolatra vonatkozó adatok (törvényi kötelezettség)
7. élvezeti cikkek használatára vonatkozó adatok (törvényi kötelezettség)
8. kábítószer használatra vonatkozó adatok (törvényi kötelezettség)

9. gyógyszerfüggőség (törvényi kötelezettség)
10. esztétikai sebészeti beavatkozáson átesett- (törvényi kötelezettség)e
11. állapotosságra/terhességre vonatkozó adat (törvényi kötelezettség)
12. felvételi szám (felv. szám) (jogos érdek)

Kiegészítő kérdőív a füllyukasztásokról, piercingekről, tetoválásokról

A sikeres vénakontrollt követően az első plazmaadást megelőzően a donor kitölti a kérdőívet, mely az alapja az EüM rendelet 1. sz. mellékletben meghatározott alkalmassági értékelésre. Az adatok rögzítésre kerülnek a PC-Blutban, későbbiekben az adatok csak kiegészítésre kerülnek, ha valami módosult időközben.

A donor által adott nyilatkozatot helyességét a vizsgáló orvos személyes interjú keretében ellenőrzi, a megadott adatokat (hely, motívum stb.) az "érintett azonosítására alkalmas testtáj leírása attribútummal" vesszük figyelembe.

A kitöltött kérdőív a donor aktában kerül elhelyezésre. Tekintettel arra, hogy az érintett nem minden esetben emlékszik pontosan arra, hogy mikor történtek a beavatkozások, ezért az előző kérdőív adataival segít az asszisztens a kitöltésben.

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. aláírás (törvényi kötelezettség)
2. születési idő (törvényi kötelezettség)
3. viselt név (törvényi kötelezettség)
4. donorszám (jogos érdek)
5. érintett azonosítására alkalmas testtáj leírása (törvényi kötelezettség)

Vitális mért értékek

Minden alkalommal (függetlenül attól, hogy alkalmassági vizsgálat vagy plazmaferézis történik), a donor vitális paraméterek mért értékei felrögzítésre kerülnek a PC-Blut-ban, pl.:

- hemoglobinszint (nem vitális paraméter, de mérésre kerül)
- pulzus
- vérnyomás
- testhőmérséklet

Az adatok önmagukban NEM - csak a donorszámon keresztül - köthetők személyhez (ld.: összekapcsolás más adatkörrel).

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. donorszám (törvényi kötelezettség)
6. egészségügyi/betegség adat (jogos érdek)
7. felvételi szám (felv. szám) (jogos érdek)

Donor regisztráció (személyes adatok)

A regisztráció csak és kizárólag a sikeres vénakontrollt követően történhet meg, melynek alapjául az donor (érintett) által átadott okiratok szolgálnak.

Az SZMSZ 10. fejezete és a 2. sz. mellékletét képező Adatkezelési Szabályzat az érintett által megadandó adatok körét rögzíti.

Az adatok megadása önkéntes, viszont a megadandó adatok körét jogszabály határozza meg.

Arckép biztonsági megfontolásokból készül a donorokról jogos érdekből fakadóan. Egyrészt a visszaélések elkerülése céljából, illetve létfontosságú érdek, nehogy rossz személytől vegyék le a plazmát és a vizsgálati eredményeknek megfelelő személy kerüljön ferezis alá.

A rögzített adatok forrása:

- személyazonosság megállapítására szolgáló okirat
- TAJ kártya
- Lakcímkártya
- az asszisztens által készített fénykép.

A regisztrációhoz az érintett által megadott és ellenőrzött testsúly szükséges, mert a nem megfelelő testsúly kizárási feltétel (kisebb, mint 50kg vagy több, mint 140kg), ugyanakkor a telefonszám vagy e-mail cím megadása opcionálisan kötelező.

A regisztráció eredményeként a donor számára elkészül a donorszám, mely minden más adatkörben felhasználásra kerül.

Egy centrum munkatársa jellemzően minden donor adatát lekérdezheti, de csak a centrumban regisztrált donorok adatait módosíthatja, ezt pedig a PC Blut jogosultsági mátrix szabályozza.

A munkakör attribútum megadása önkéntes.

A regisztrációt követően azonnal nem adhat plazmát a leendő donor, arra csak egy új időpontban kerülhet sor.

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. arcmás fénykép (jogos érdek)
2. azonosító okmány száma (törvényi kötelezettség)
3. azonosító okmány típusa (törvényi kötelezettség)
4. e-mail cím vagy telefonszám
5. lakcím (törvényi kötelezettség)
6. lakcímkártya száma (törvényi kötelezettség)
7. levelezési/értesítési cím (törvényi kötelezettség)
8. születési hely (törvényi kötelezettség)
9. születési idő (törvényi kötelezettség)

10. TAJ szám (törvényi kötelezettség)
11. viselt név (törvényi kötelezettség)
12. donorszám (jogos érdek)
13. testsúly (törvényi kötelezettség)

Az adatok a 301-x/01, 301-x/02, 301-x/03, 301-x/04, 301-x/05, 301-x/07, 301-x/15 számú dokumentumokon kerülnek rögzítésre írásos formában.

Donorkártya (belső)

A regisztráció során nyomtatásra kerülő, a Plazmaszolgálat által kizárólag belsőleg használt A5 formátumú kártya, ami a plazmaferézis folyamat során segíti a személyzetet a donor azonosításában.

Minden donorkártyán szerepel, hogy melyik munkatárs készítette el, amit az "alkalmazott viselt neve" attribútummal jelölünk.

A kártya minden egyes felvétel esetén az érintett munkatársak között mozog, majd a Feldolgozás és tárolás asszisztense adja vissza a recepcióra.

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. anyja neve (jogos érdek)
2. arcmás fénykép (jogos érdek)
3. azonosító okmány száma (jogos érdek)
4. azonosító okmány típusa (jogos érdek)
5. lakcím (jogos érdek)
6. születési hely (jogos érdek)
7. születési idő (jogos érdek)
8. születési név (jogos érdek)
9. TAJ szám (jogos érdek)
10. viselt név (jogos érdek)
11. donorszám (jogos érdek)
12. alkalmazott rövid kódja (jogos érdek)
13. végleges kizárás ténye (ha van) (jogos érdek)

Alkalmassági donorcímke

Ha a vénakontrollon a jelentkező sikeresen átesett, akkor a donorregisztráció megtörténik. Jelen adatkör az előzőleg rögzített időpontban az alkalmassági vizsgálaton megjelent leendő donor számára, az eseményre nyomtatott címke, melynek egyes részei a különböző adattárolókra, nyomtatványokra, kémcsövekre kerülnek ráragasztásra. A meghatározott időpontban a donor felvételét az asszisztens végzi el, ekkor kerül kiadásra az eseményt egyértelműen azonosító ún. "felvételi szám (felv. szám)",

mely a továbbiakban minden - a plazmaferezis során használt - adathordozóra és nyomtatványra felhelyezésre kerül a donorszám mellett.

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. születési idő (törvényi kötelezettség)
2. viselt név (törvényi kötelezettség)
3. donorszám (törvényi kötelezettség)
4. felvételi szám (törvényi kötelezettség)

Donorcímke plazmaferezishez

A plazmalevételt megelőző orvosi vizsgálat során a vizsgáló orvos a későbbi plazmaferezis során felhasználásra kerülő donorcímke tömböt kinyomtatja.

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. felvételiszám (jogos érdek)
2. donorszám (jogos érdek)
3. donor neve (törvényi kötelezettség)
4. születési ideje (törvényi kötelezettség)
5. plazmalevétel ideje (törvényi kötelezettség)
6. jóváhagyott plazmatérfogat (törvényi kötelezettség)
7. plazma cikkszám (törvényi kötelezettség)

Donor/alkalmassági vizsgálati eredmények

A vizsgálat során illetve a plazmaferezist követően levett mintán végzett vizsgálatok eredménye, melyet a vizsgáló műszer automatikusan tölt át a PC-Blut-ba.

A donorvizsgáló orvos a PC-Blut-ban végzi el a Sysmex vérképautomatáról beérkezett vizsgálati eredmények ellenőrzését minden munkanapon. Ez az adatkör kizárólag a vizsgálati eredményekre vonatkozik, ezért az adatok önmagukban NEM - csak a donorszámon keresztül - köthetők személyhez (ld.: összekapcsolás más adatkörrel).

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. donorszám (jogos érdek)
2. egészségügyi/betegség adat (törvényi kötelezettség)
3. felvételi szám (felv. szám) (jogos érdek)

Kizárt donor tájékoztató és nyilatkozat

A vezető főorvos aláírhatja az érintettel a kizárás tényéről tájékoztató dokumentumot és javasolja az érintettnek, hogy saját érdekében keresse fel háziorvosát vagy a megfelelő egészségügyi intézményt (pl.: HIV pozitív donor esetében a kijelölt kórház).

Minden adat a PC-Blut-ból kinyert, az orvos által készített, a megfelelő kellékekkel ellátott (pecsét és aláírás) javaslat dokumentum átadásra kerül az érintettnek.

Milyen személyes adatok kezelésére kerül sor?

1. TAJ szám (törvényi kötelezettség)
2. viselt név (törvényi kötelezettség)
3. egészségügyi/betegség adat (törvényi kötelezettség)
4. országos orvosi nyilvántartási szám (törvényi kötelezettség)
5. aláírás (törvényi kötelezettség)

II.1.6. Adatfeldolgozó igénybevétele

A Plazmaszolgálat Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók a Plazmaszolgálat Kft. nevében és utasítása szerint végzik az adatok kezelését az alábbiakban felsorolt tevékenységek során. Az adatfeldolgozók kizárólag a feladatuk ellátása érdekében szükséges mértékig jogosultak az adatokhoz hozzáférni, amennyiben ez feltétlenül szükséges. Az adatfeldolgozók nem kezelhetnek a Plazmaszolgálat Kft. engedélye nélkül a donorokra vonatkozó személyes adatokat, különösen nem menthetnek, illetőleg nem mentenek le az érintettekre vonatkozó személyes adatokat. A Plazmaszolgálat Kft. kizárólag a Magyarországon található saját szerverein tárolja a donorokra vonatkozó adatokat.

A cég belső szerverének programjával (PC-Blut) kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó:

adatfeldolgozó: Biotest Hungaria Kft.

székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/a

cégjegyzékszám: 13-09-095141

adószám: 14380817-2-13

e-mail: biotest@biotest.hu

telefonszám: + 36 23511311

A cég belső szerverének programját (PC-Blut) biztosítja:

adatfeldolgozó: Martin Schmidt Softwareentwicklung GmbH

székhely: D - 74538 Rosengarten, Pfarrgasse 16

cégjegyzékszám: HRB 722167

adószám: DE236838913

A minták ellenőrzését végző adatfeldolgozó:

adatfeldolgozó: Biotest AG

székhely: D-63303 Dreieich, Landsteinerstraße 5

telefonszám: +49 - 6103 / 801 - 0

II.1.7. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon természetes személyek, akik plazmát szeretnének adni és az előzetes alkalmassági vizsgálaton megjelentek és plazmaadásra alkalmasnak találtattak, továbbá az adatkezeléshez a hozzájárulásukat adják.

II.1.8. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés hozzájáruláson alapul, így a hozzájárulás visszavonása esetén az e-mail címet és a telefonszámot töröljük a rendszerből.

A levett plazma teljes nyomon követhetőségéhez szükséges adatokat, vagyis a donor plazmaferezis végző intézmény azonosításához, a donor azonosításához, a levett plazmaegység azonosításához, a donor plazmaferezis időpontját (év, hónap, nap), továbbá azoknak a létesítményeknek az adatait, ahová a kiadás után a plazmák kerülnek, illetve ahol ártalmatlanítják azokat, olvasható adathordozón 30 évig jogosult (és köteles) megőrizni a társaság. (3/2005. (II.9.) EüM rendelet 9. § (4) bekezdés).

Az előző ponton felül azonban a donorokról felvett bármely egyéb adatot, így különösen a donorok egészségi állapotával és kórelőzményével kapcsolatosan, a kérdőívekben felvett adatokat, a donorok alkalmasságával kapcsolatosan felvett valamennyi adatot, a levett vérplazma vizsgálatának eredményével kapcsolatos adatokat, ideértve a donorok kizárására vonatkozó adatot is a Plazmaszolgálat 30 évig jogosult, és köteles megőrizni (3/2005. (II.9.) EüM rendelet 24.).

Az egészségügyi és hozzájuk kapcsolódó adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 30. § (1) bekezdésben foglalt előírásoknak megfelelően az egészségügyi dokumentációt az adatfelvételtől számított legalább 30 évig kell megőrizni.

Az utóbbi három esetben a jogszabályi előírásoknak megfelelően a hozzájárulás visszavonásától függetlenül jogszabályban foglalt kötelezettség teljesítése érdekében kerül sor az adatok megőrzésére.

II.1.9. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor és papíron és elektronikusan az alábbiak szerint: az érintettek adatait tartalmazó külön mappa kerül kialakításra, amely tartalmazza a donor azonosítására szolgáló adatokat (a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására) és a belső donorkártyát, valamint a különböző egészségügyi dokumentációkat is, illetőleg ezen adatok a PC-Blut nevű program segítségével kerülnek kezelésre és tárolásra a társaság szerverén.

II.2. Az átjelentkezéshez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben a donor a céghez tartozó másik centrumban szeretne rendszeresen plazmát adni, vagyis átjelentkezni szeretne a céghez tartozó másik centrumba, úgy a dokumentumait megküldi a korábbi rendszeres plazmaadás helyéül szolgáló centrum a plazmaadás helyéül szolgáló, de a céghez tartozó másik centrumnak, ahol az érintett továbbiakban rendszeresen plazmát szeretne adni. Az átjelentkezési szándék kinyilatkoztatása végett szükséges az érintettnek átjelentkezési nyilatkozatot kitöltenie. Annak érdekében, hogy a donor a másik centrumban képes legyen plazmát adni, az átjelentkezési nyilatkozatot a plazmaadás helyéül szolgáló korábbi centrum szkenneli és e-mailben megküldi a fogadó centrumnak.

II.2.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.2.2. Adatkezelés célja

Az érintett átjelentkezésének a biztosítása, amely során az érintett azonosítására kerül sor a nyilatkozat megtétele végett, illetőleg a dokumentumainak a rendszeres plazmaadás helyéül szolgáló plazmacentrumnak való megküldése.

II.2.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az átjelentkezési nyilatkozat kitöltésével, vagyis az átjelentkezés tevőleges kifejezésével, az érintett megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével hozzájárul személyes adatainak jelen szabályzatban meghatározott módon, időtartamban és mértékben való kezeléséhez.

II.2.4. Kezelt adatok köre

1. aláírás (hozzájárulás)
2. viselt név (hozzájárulás)
3. donorszám (jogos érdek)

Illetőleg minden olyan adat kezelésre kerül, amely korábban felvételre került és a donordokumentáció részét képezi, annak érdekében, hogy a donordokumentáció a másik centrumnak megküldésre kerüljön. Az érintetti hozzájárulás visszavonása esetén az átjelentkezés nem válik lehetségessé.

II.2.5. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Plazmaszolgálat Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók a Plazmaszolgálat Kft. nevében és utasítása szerint végzik az adatok kezelését az alábbiakban felsorolt tevékenységek során. Az adatfeldolgozók kizárólag a feladatuk ellátása érdekében szükséges mértékig jogosultak az adatokhoz hozzáférni, amennyiben ez feltétlenül szükséges. Az adatfeldolgozók nem kezelhetnek a Plazmaszolgálat Kft. engedélye nélkül a donorokra vonatkozó személyes adatokat, különösen nem menthetnek, illetőleg nem mentenek le az érintettekkel vonatkozó személyes adatokat. A Plazmaszolgálat Kft. kizárólag a Magyarországon található saját szerverein tárolja a donorokra vonatkozó adatokat.

A cég belső szerverének programjával (PC-Blut) kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó:

adatfeldolgozó: Biotest Hungaria Kft.

székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/a

cégjegyzékszám: 13-09-095141

adószám: 14380817-2-13

e-mail: biotest@biotest.hu

telefonszám: + 36 23511311

A cég belső szerverének programját (PC-Blut) biztosítja:

adatfeldolgozó: Martin Schmidt Softwareentwicklung GmbH

székhely: D - 74538 Rosengarten, Pfarrgasse 16

cégjegyzékszám: HRB 722167

adószám: DE236838913

II.2.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként már részt vettek plazmaadáson vagy alkalmassági vizsgálaton és át kívánnak jelentkezni másik plazmacentrumba.

II.2.7. Az adatkezelés időtartama

Az átjelentkezés megvalósulásáig, illetőleg az átjelentkezési szándék visszavonásának jelzéséig.

II.2.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: az átjelentkezési nyilatkozat kitöltését követően kerül megőrzésre azon plazmacentrumnál, ahonnan a donor át kíván jelentkezni. A donordokumentáció lezárt borítékban kerül átadásra. Illetőleg, ahogy az fentebb is kifejtésre került, az utolsó kiegészítő kérdőívet PC-Bluton keresztül elektronikusan is megküldi a korábbi centrum a plazmaadás új helyéül szolgáló, de a céghez tartozó centrumnak.

II. 4. A plazmaadás során bekövetkező események, illetőleg donorreakciók rögzítéséhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben a plazmagyűjtés során bármilyen eltérés tapasztalható (pl. plazmaferézis megszakítása, hematóma, véralvadás, donorreakciók, stb.) az eltérés ténye és az eltérés a donorcímkén és a PC-Blutban is rögzítésre kerül.

Minden plazmaadáskor előforduló eseményt (donorreakció, plazmaferézis megszakadása) a donorcímkén és a PC-Blutban is rögzíteni kell. A donor plazmaferézis során a donorreakciókat az orvosi szakma szabályai szerint, valamennyi adattal együtt dokumentálni kell: szubjektív és objektív tünetek, leletek (pl. pulzus, vérnyomás), terápiás intézkedések, a donor állapota elbocsátáskor vagy átadáskor a mentőknek...stb.

II.4.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.4.2. Adatkezelés célja

A plazmaferézis során tapasztalt valamennyi eltérés dokumentálása a jogszabályi előírásoknak megfelelően.

II.4.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont: az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben említett feltételekre és garanciákra figyelemmel.

3/2005. (II. 10.) EüM rendelet 10. §.

II.4.4. Kezelt adatok köre

1. Donorszám
2. Eltérések a plazmagyűjtés során
3. Donorreakciók dokumentálása

II.4.5. Adatfeldolgozók igénybevétele

A Plazmaszolgálat Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók a Plazmaszolgálat Kft. nevében és utasítása szerint végzik az adatok kezelését az alábbiakban felsorolt tevékenységek során. Az adatfeldolgozók kizárólag a feladatuk ellátása érdekében szükséges mértékig jogosultak az adatokhoz hozzáférni, amennyiben ez feltétlenül szükséges. Az adatfeldolgozók nem kezelhetnek a Plazmaszolgálat Kft. engedélye nélkül a donorokra vonatkozó személyes adatokat, különösen nem menthetnek, illetőleg nem mentenek le az érintettekkel vonatkozó személyes adatokat. A Plazmaszolgálat Kft. kizárólag a Magyarországon található saját szerverein tárolja a donorokra vonatkozó adatokat.

A cég belső szerverének programjával (PC-Blut) kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó:

adatfeldolgozó: Biotest Hungaria Kft.

székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/a

cégjegyzékszám: 13-09-095141

adószám: 14380817-2-13

e-mail: biotest@biotest.hu

telefonszám: + 36 23511311

A cég belső szerverének programját (PC-Blut) biztosítja:

adatfeldolgozó: Martin Schmidt Softwareentwicklung GmbH

székhely: D - 74538 Rosengarten, Pfarrgasse 16

cégjegyzékszám: HRB 722167

adószám: DE236838913

II.4.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként részt vesznek plazmaadáson és a donor plazmaferézis során eltérés vagy donorreakció észlelhető az érintettre vonatkozóan.

II.4.7. Az adatkezelés időtartama

30 évig kerülnek megőrzésre az adatok, mivel az egészségügyi dokumentáció részét képezik.

II.4.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a fentebb megadott adatok donorcímén kerülnek felvezetésre és a PC-Blutban rögzítésre.

II.5. Kifizetési bizonylat és adóigazolás

A Plazmaszolgálat az érintettnek igazolást állít ki a donációk során kapott juttatásokról. A bizonylat egyik példányát a donor kapja, a másolatot a Plazmaszolgálat tárolja. A Plazmaszolgálat által az érintettnek kiállított igazolás a donációk során kapott juttatásokról a Plazmakassza programból.

II.5.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.5.2. Adatkezelés célja

Az érintett számára a kifizetés igazolása, illetőleg a kifizetésekről tájékoztatás nyújtása.

II.5.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

II.5.4. Kezelt adatok köre

1. aláírás
2. anyja neve
3. lakcím
4. születési hely
5. születési idő
6. TAJ szám
7. viselt név
8. donorszám
9. alkalmazott viselt neve
10. alkalmazott aláírása

II.5.5. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként részt vesznek plazmaadáson és plazmát adtak, illetőleg az adatkezeléshez hozzájárultak.

II.5.6. Az adatkezelés időtartama

8 évig kerül megőrzésre.

2000. évi C. törvény a számvitelről 169. § (1) bekezdés.

II.5.7. Adatkezelés módja

A pénztárbizonylatok manuálisan kerülnek kiállításra, az igazolások a Plazmakassza applikációból kerülnek kiállításra.

II.6. Az Országos Vérellátó Szolgálattal kezelt adatok

Az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről 3/2005. (II. 10.) EüM rendelet 4. § (2a) bekezdése értelmében a Plazmaszolgálat Kft. ezt a tevékenységet csupán a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ (NNGYK) által kiadott engedély, és az Országos Vérellátó Szolgálattal megkötött együttműködési megállapodás birtokában végezheti. A megállapodásban foglaltaknak a Plazmaszolgálat Kft. köteles eleget tenni, ugyanis ezen megállapodásban foglaltak teljesítése a főtevékenység folytatásához elengedhetetlen. Így a megállapodás alapján a Plazmaszolgálat Kft. az Országos Vérellátó Szolgálat számára adatokat küld az érintett hozzájárulásával. Ilyen adattovábbításra kerül sor az érintett plazmaadásból való kizárása esetén, továbbá az elvégzett plazmaadásokon részt vett donorok adatai is, ugyanis a donorok csak akkor adhatnak plazmát, ha meghatározott időn belül az Országos Vérellátó Szolgálatnál önkéntes véradáson vesznek részt, illetőleg az Országos Vérellátó Szolgálat is küld adatokat az érintettekről a Plazmaszolgálat Kft.-nek. Így az adatkezelés az Országos Vérellátó Szolgálattal az alábbiak szerint történik.

Az adatkezelés során négy fajta adatkört érintően kerül sor az adatok kezelésére. Első esetkör, amely során a társaság az Országos Vérellátó Szolgálat (továbbiakban: OVSZ) számára a végleges kizárással érintett donorok adatait küldi meg az Országos Vérellátó Szolgálat felé. A másik esetkör, amely esetben

a társaság megküldi a társaságnál donor plazmaferézisen részt vett donorok adatait (e tekintetben minden donorét, aki donor plazmaferézisen vett részt) az OVSZ-nek, hogy ismert legyen, hogy a donor bármely más társaságnál 72 órán belül részt vett-e plazmaferézisen. Harmadik esetkörben a nemzeti vérkészlettel való gazdálkodás szabályairól szóló 439/2015. (XII. 28.) Kormány rendelet 10. § (1) bekezdésének b) – c) pontja alapján ipari plazma kizárólag olyan donortól gyűjthető, aki az első ipari plazmaadást követő további plazmaferézisek tekintetében a plazmaferézis időpontjától számított 365 napon belül legalább egy alkalommal teljes vért ad és az emberi vér és vérkomponensek gyűjtésére, vizsgálatára, feldolgozására, tárolására és elosztására vonatkozó minőségi és biztonsági előírásokról, valamint ezek egyes technikai követelményeiről szóló miniszteri rendelet szerinti alkalmassági feltételeknek megfelel. A határidő betartását az ipari plazma gyűjtését végző egészségügyi szolgáltató - a donor igazolás benyújtására vonatkozó szükségzerű felhívásával - figyelemmel kíséri. Negyedik esetkörben az OVSZ küld adatokat a Plazmaszolgálat Kft-nek minden érintett esetében az utolsó teljes véradás időpontjára és a vércsoportra vonatkozóan. A fenti négy esetkör alapján kell kikalkulálnia a Plazmaszolgálatnak, hogy az érintett adhat-e plazmát vagy sem.

II.6.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

Adatkezelő: Országos Vérellátó Szolgálat

Székhely: 1113 Budapest, Karolina út 19-21.

Telefon: +36 1 372 4100

Telefax: +36 1 372 4189

Email: ovsz@ovsz.hu

II.6.2. Adatkezelés célja

Az Országos Vérellátó Szolgálattal megkötött együttműködési megállapodásban foglaltaknak való megfelelés érdekében kerül sor az adatok kezelésére, így a fentebb leírtak szerint az alábbi esetkörök különíthetők el (a megállapodásban foglaltaknak megfelelően): a donorok plazmaadásának nyomon követéséhez kapcsolódó adatok és a donor kizárására vonatkozó adatok megküldése az OVSZ számára, illetőleg a donor jogszabály által előírt véradás teljesítéséről az OVSZ által megküldött adatok kezelése.

II.6.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdés.

II.6.4. Kezelt adatok köre

1. TAJ szám
2. Nem
3. Teljes vér és a plazma adásának időpontjai és összesített száma
4. Gyűjtött teljes vér és plazma mennyiségét gyűjtésenként és összesítve
5. Születési idő
6. Kizárás ténye, oka, dátuma
7. Komfirmáltan vírusszerológiai pozitivitás esetén TAJ szám

II.6.5. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként már részt vettek plazmaadáson és az adatkezeléshez hozzájárulásukat adják.

II.6.6. Az adatkezelés időtartama

legfeljebb 30 évig, de a Regiszter technológiai jellemzőire és korlátjaira annak jelenleg üzemeltetett verziója egy év elteltével törli automatikusan a rögzített adatokat.

II.6.7. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint a komfirmáltan vírusszerológiai pozitivitás esetén: a fentiekben megadott adatok közül a TAJ szám e-mailen keresztül kerül megküldésre a OVSZ-nek.

Az egyéb esetekben az adatok automatikusan kerülnek a Regiszter felé fel- és letöltésre.

Társaságunk a Regiszterből Eüak. 16/C. § (7) bekezdés értelmében a donorokra vonatkozó adatokat lekérhet és ezek függvényében a donor egészségi állapotának megóvása céljából döntéseket hozhat a plazmaferézis kapcsán.

II.7. Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ felé történő adatkezelés

A fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet alapján meghatározott betegségek felmerülése esetén a Plazmaszolgálat Kft. köteles ezen betegségeket a Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ felé (továbbiakban: NNGYK) bejelenteni.

II.7.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor ([gdpr@gdprtanacsadas.eu](mailto:gdp@gdprtanacsadas.eu))

II.7.2. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a jogszabályban foglalt kötelezettségnek való elégtétel, vagyis a jogszabály által előírt esetekben a betegség bejelentése az NNGYK felé.

II.7.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pontja: Az adatkezelés olyan jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítása megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

A fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (különös tekintettel a közegészségügyi, járványügyi és munka-egészségügyi célból történő adatkezelésre vonatkozó előírásaira).

II.7.4. Az NNGYK felé közlendő adatok köre

Személyazonosító adatok (csak a jogszabályban meghatározott egyes betegségek esetén kerül megadásra)

(Személyazonosító adat: a családi és utónév, leánykori név, a nem, a születési hely és idő, az anya leánykori családi és utóneve, a lakóhely, a tartózkodási hely, a társadalombiztosítási azonosító jel (a továbbiakban: TAJ szám) együttesen vagy ezek közül bármelyik, amennyiben alkalmas vagy alkalmas lehet az érintett azonosítására.)

Egészségügyi adat: kizárólag konfirmáltan pozitív vírusszerológiai (Hepatítis B és Hepatitis C) eredmény esetén kerül elküldésre az NNGYK felé

(Egészségügyi adat: az érintett testi, értelmi és lelki állapotára, kóros szenvedélyére, valamint a megbetegedés, illetve az elhalálozás körülményeire, a halál okára vonatkozó, általa vagy róla más személy által közölt, illetve az egészségügyi ellátóhálózat által észlelt, vizsgált, mért, leképzett vagy származtatott adat; továbbá az előzőekkel kapcsolatba hozható, az azokat befolyásoló mindennemű adat (pl. magatartás, környezet, foglalkozás)).

II.7.5. Adattovábbítás az NNGYK felé

II.7.5.1. Adattovábbítás címzettje

Hivatalos elnevezés: Nemzeti Népegészségügyi és Gyógyszerészeti Központ

Székhely: 1097 Budapest, Albert Flórián út 2-6.

Postai cím: 1437 Budapest, Pf. 839.

Központi telefon: +36 1 476 1100

Elektronikus levélcím: info@egeszsegvonal.gov.hu

Honlap: www.nngyk.gov.hu/

II.7.5.2. Adattovábbítás célja

A jogszabályban meghatározott járványügyi feladatok ellátása.

II.7.5.3. Adattovábbítás jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pontja: Az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

GDPR 9. cikk (2) bekezdés g) pontja: Az adatkezelés olyan jelentős közérdek miatt szükséges, uniós jog vagy tagállami jog alapján, amely arányos az elérni kívánt céllal, tiszteletben tartja a személyes adatok védelméhez való jog lényeges tartalmát, és az érintett alapvető jogainak és érdekeinek biztosítása megfelelő és konkrét intézkedéseket ír elő.

A fertőző betegségek és a járványok megelőzése érdekében szükséges járványügyi intézkedésekről szóló 18/1998. (VI. 3.) NM rendelet.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény (különös tekintettel a közegészségügyi, járványügyi és munka-egészségügyi célból történő adatkezelésre vonatkozó előírásaira).

II.7.5.4. Adattovábbításra kerülő adatok köre

Jogszabály által meghatározott személyazonosító adatok és egészségügyi adatok.

II.7.5.5. Harmadik ország felé történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy harmadik ország felé nem történik adattovábbítás.

II.7.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akikkel kapcsolatosan az alkalmassági vizsgálat eredménye olyan betegséget tár fel, amelyet a jogszabály által meghatározottak szerint az NNGYKZ felé jelenteni kell.

II.7.7. Adatkezelés időtartama

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig.

II.7.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a fentebb megadott adatok elektronikusan kerülnek megküldésre az NNGYK részére.

II.8. „Post Donation Information” teljesítése során történő adatkezelés

Amennyiben a donornál egy vagy több plazmaadást követően derül fény a termékeket érintő fertőzési kockázatra és már sor került a kockázati időtartam alatt adott plazmáknak elszállítására a Biotest AG felé, amely cég a plazmák feldolgozásával és a gyógyszerkészítmények gyártásával foglalkozik. A gyógyszerbiztonsági felelős kitölti a „Post Donation Information űrlapot” és elküldi a Biotest AG

megadott elérhetőségére. Kivételt képeznek azon fertőzési kockázatok, amelyek esetén „Look-back eljárás” lefolytatásának van helye.

II.8.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgalat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.8.2. Adatkezelés célja

A „Post Donation Information” eljárás lefolytatása, amelynek célja, hogy az olyan plazmák, amelyek más emberek számára veszélyesek lehetnek azonosításra kerülhessenek a gyógyszerek gyártását végző cég számára.

II.8.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdés.

II.8.4. Kezelt adatok köre

1. Plazmacentrum
2. Donorszám
3. Kizárás oka
4. Felfedezés időpontja
5. Fennállásának kezdeti dátuma
6. Ideiglenes vagy végleges kizárás
7. Kizárás kezdő és végső dátuma
8. Plazmaegységek felvételi számát és vételi dátumát

II.8.5. Adattovábbítás

II.8.5.1. Adattovábbítás címzettje

Biotest AG

Landesteinerstraße 5

63303 Dreieich

P.O. Box. 10 20 40

D-63266 Dreieich

Telefon: +49 61 03/ 8 01 – 0

Telefax: +49 61 03/ 8 01 – 1 50

E-Mail: mail@biotest.com

Web: www.biotest.de

II.8.5.2. Adattovábbítás célja

A gyógyszer gyártását végző cég értesítése az ideiglenesen vagy véglegesen kizárásra került donor által adott plazma gyógyszer gyártására és felhasználására való veszélyességéről.

II.8.5.3. Adattovábbítás jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

II.8.5.4. Adattovábbításra kerülő adatok köre

Plazmacentrum, donorszám, kizárás oka, felfedezés időpontja, fennállásának kezdeti dátuma, ideiglenes vagy végleges kizárás, kizárás kezdő és végső dátuma, plazmaegységek felvételi száma és vételi dátuma.

II.8.5.5. Harmadik ország felé történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy harmadik ország felé nem történik adattovábbítás.

II.8.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként részt vesznek plazmaadáson és a laborvizsgálatok eredményeképpen kizárásnak van helye az érintettre vonatkozóan.

II.8.7. Az adatkezelés időtartama

30 évig kerülnek megőrzésre a jelentések.

II.8.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a fentebb megadott adatok a „Post Donation Information űrlap” kitöltésével kerülnek megadásra és megküldésre a Biotest AG számára elektronikus úton e-mailben.

II.9. „Look back-eljárás” során történő adatkezelés

Amennyiben a donor plazmaegységeit már elszállították a Biotest AG-nek és pozitív/reaktív vagy nem egyértelműen negatív a HBsAg, anti-HCV, anti-HIV 1,2 teszteredmény, akkor „Look back-eljárást” kell lefolytatni.

II.9.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Céjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.9.2. Adatkezelés célja

A „Look back eljárás” lefolytatása, amelynek célja, hogy az olyan plazmák, amelyek más emberek számára veszélyesek lehetnek, azonosításra kerülhessenek a gyógyszerek gyártását végző cég számára.

II.9.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdés.

II.9.4. Kezelt adatok köre

1. Plazmacentrum
2. Donorszám
3. Kizárás oka
4. Felfedezés időpontja
5. Utolsó negatív eredmény dátuma
6. Plazmaegységek felvételi száma és vételi dátuma

II.9.5. Adattovábbítás

II.9.5.1. Adattovábbítás címzettje

Biotest AG

Landesteinerstraße 5

63303 Dreieich

P.O. Box. 10 20 40

D-63266 Dreieich

Telefon: +49 61 03/ 8 01 – 0

Telefax: +49 61 03/ 8 01 – 1 50

E-Mail: mail@biotest.com

Web: www.biotest.de

II.9.5.2. Adattovábbítás célja

A gyógyszer gyártását végző cég értesítése a véglegesen kizárásra került donor által adott plazma gyógyszer gyártására és felhasználására való veszélyességéről.

II.9.5.3. Adattovábbítás jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés d) pont: az adatkezelés az érintett vagy egy másik természetes személy létfontosságú érdekeinek védelme miatt szükséges.

II.9.5.4. Adattovábbításra kerülő adatok köre

Plazmacentrum, donorszám, kizárás oka, felfedezés időpontja, végleges kizárás, plazmaegységek felvételi száma és vételi dátuma.

II.9.5.5. Harmadik ország felé történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy harmadik ország felé nem történik adattovábbítás.

II.9.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként részt vesznek plazmaadáson és a laborvizsgálatok eredményeképpen kizárásnak van helye az érintettre vonatkozóan.

II.9.7. Az adatkezelés időtartama

30 évig kerülnek megőrzésre a jelentések.

II.9.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a fentebb megadott adatok a „Look Back Information űrlap” kitöltésével kerülnek megadásra és megküldésre a Biotest AG számára elektronikus úton e-mailben.

II.10. A levett plazma további felhasználásához kapcsolódó adatkezelési folyamatok

Amennyiben a levett plazma alkalmas további feldolgozásra, akkor a felszabadítást követően szállításra kerül a gyógyszer gyártó cég számára. Amennyiben valamilyen oknál fogva a plazma további felhasználásra nem alkalmas, akkor meg kell semmisíteni.

II.10.1. A levett plazma (további felhasználásra alkalmas)

A plazmagyűjtő palackok megjelölése az Európai Gyógyszerkönyv 0853. gyógyszerkönyvi cikkelye szerint történik, amit a gyártási előirat részletesen meghatároz. A megjelölésen a donorok egyes személyes adatai is rögzítésre kerülnek a gyógyszergyártásra vonatkozó előírások betartása végett. A palackok ezen megjelöléssel kerülnek a gyógyszergyártást végző cégnek átadásra a felszabadítást követően.

II.10.1.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.10.1.2. Adatkezelés célja

A gyógyszergyártás folyamatában a hemovigilancia előírásának betartása érdekében szükséges a levett plazmát tartalmazó palackok felcímkézése. Továbbá maga a gyógyszergyártás érdekében kerül sor az adatok kezelésére.

II.10.1.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont: az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben említett feltételekre és garanciákra figyelemmel.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdés.

3/2005. (II.9.) EüM rendelet 9.§ (3) bekezdés: „A vér és vérkomponensek címkézésére vonatkozó előírásokat a 2. számú melléklet I. pontja tartalmazza. Az adatokat a vérkészítményt előállító köteles a kivizsgálások ellenőrzött eredménye alapján a vérkészítmény címkéjén olvasható és kódolt formában is feltüntetni.”

II.10.1.4. Kezelt adatok köre

1. Donorszám
2. Felvételi szám
3. Plazma elemzéséből származó adat
4. Termelési adatok

II.10.1.5. Adattovábbítás

II.10.1.5.1. Adattovábbítás címzettje

Biotest AG

Landesteinerstraße 5

63303 Dreieich

P.O. Box. 10 20 40

D-63266 Dreieich

Telefon: +49 61 03/ 8 01 – 0

Telefax: +49 61 03/ 8 01 – 1 50

E-Mail: mail@biotest.com

Web: www.biotest.de

II.10.1.5.2. Adattovábbítás célja

A gyógyszer gyártását végző cég számára a plazma megküldése gyógyszergyártás céljára, illetőleg a hemovigilancia biztosítása.

II.10.1.5.3. Adattovábbítás jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont: az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben említett feltételekre és garanciákra figyelemmel.

II.10.1.5.4. Adattovábbításra kerülő adatok köre

Donorszám, felvételi szám, plazma elemzéséből származó adat, termelési adatok.

II.10.1.5.5. Harmadik ország felé történő adattovábbítás

Tájékoztatjuk, hogy harmadik ország felé nem történik adattovábbítás.

II.10.1.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként részt vesznek plazmaadáson és plazmát adtak, illetőleg az adatkezeléshez hozzájárultak.

II.10.1.7. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig.

II.10.1.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a plazmákat tároló palackra címkén kerülnek feltüntetésre a gyógyszergyártási szabályoknak megfelelő adatok. Illetőleg magát a plazmát megfelelő csomagolást követően szállítják el a gyógyszergyártást végző céghez.

II.10.2. A további feldolgozásra nem alkalmas plazmával folytatott tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben valamilyen oknál fogva a plazma további felhasználásra nem alkalmas, akkor le kell selejtezni. A selejtezésről jegyzőkönyv készül, amelyen csak a felvételi szám szerepel. A plazmák megsemmisítését szerződéses partner végzi.

II.10.2.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

II.10.2.2. Adatkezelés célja

A további felhasználásra alkalmatlan plazma, amely veszélyes hulladéknak minősül, megsemmisítése.

II.10.2.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: az adatkezelés az adatkezelőre vonatkozó jogi kötelezettség teljesítéséhez szükséges.

Az egészségügyi és a hozzájuk kapcsolódó személyes adatok kezeléséről és védelméről szóló 1997. évi XLVII. törvény 4. § (3) bekezdés.

GDPR 9. cikk (2) bekezdés h) pont: az adatkezelés megelőző egészségügyi vagy munkahelyi egészségügyi célokból, a munkavállaló munkavégzési képességének felmérése, orvosi diagnózis felállítása, egészségügyi vagy szociális ellátás vagy kezelés nyújtása, illetve egészségügyi vagy szociális rendszerek és szolgáltatások irányítása érdekében szükséges, uniós vagy tagállami jog alapján vagy egészségügyi szakemberrel kötött szerződés értelmében, továbbá a (3) bekezdésben említett feltételekre és garanciákra figyelemmel.

3/2005. (II.9.) EüM rendelet 18. § (6) bekezdés.

A hulladékról szóló 2012. évi CLXXXV. törvény.

Az egészségügyi szolgáltatónál képződő hulladékkal kapcsolatos hulladékgazdálkodási tevékenységekről 12/2017. (VI. 12.) EMMI rendelet.

II.10.2.4. Kezelt adatok köre

1. Donorszám
2. Felvételi szám
3. Plazma elemzéséből származó adat
4. Termelési adatok

II.10.2.5. Adatfeldolgozó igénybevétele

A Plazmaszolgálat Kft. által igénybe vett adatfeldolgozók a Plazmaszolgálat Kft. nevében és utasítása szerint végzik az adatok kezelését az alábbiakban felsorolt tevékenységek során. Az adatfeldolgozók kizárólag a feladatuk ellátása érdekében szükséges mértékig jogosultak az adatokhoz hozzáférni, amennyiben ez feltétlenül szükséges. Az adatfeldolgozók nem kezelhetnek a Plazmaszolgálat Kft. engedélye nélkül a donorokra vonatkozó személyes adatokat, különösen nem menthetnek, illetőleg nem mentenek le az érintettekhez vonatkozó személyes adatokat. A Plazmaszolgálat Kft. kizárólag a Magyarországon található saját szerverein tárolja a donorokra vonatkozó adatokat.

II.10.2.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik donorként részt vesznek plazmaadáson és plazmát adtak, illetőleg az adatkezeléshez hozzájárultak.

II.10.2.7. Az adatkezelés időtartama

Az adatkezelés céljának megvalósulásáig.

II.10.2.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a plazmákat tároló palackra címkén kerülnek feltüntetésre a gyógyszergyártási szabályoknak megfelelő adatok. A felvételi szám és az időpont kerül feljegyzésre a selejtezési jegyzőkönyvben. Illetőleg magát a plazmát megfelelő csomagolást követően szállítják el megsemmisítés végett.

II.10. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

III. Időpontfoglaláshoz kapcsolódó adatkezelés

Alkalmassági vizsgálatra online időpontfoglalás érdekében a weblapon regisztráció nem szükséges. Az alkalmassági vizsgálatra történő jelentkezés lehetséges a külön erre kialakított felületen a szükséges adatok megadásával regisztráció nélkül. Tájékoztatjuk az alkalmassági vizsgálatra jelentkezőket arról, hogy a vonatkozó jogszabályoknak megfelelően a 18. életévüket betöltött személyek jelentkezhetnek alkalmassági vizsgálatra, továbbá 60 évnél idősebb személyek az alkalmassági vizsgálaton – a jogszabályoknak megfelelően – nem vehetnek részt. Az erre a célra külön kialakított felületen tudnak időpontot foglalni alkalmassági vizsgálatra, azon személyek, akik alkalmassági vizsgálatra szeretnének jelentkezni. Az alkalmassági vizsgálatot követő 8. naptól plazmaferezisre online időpontot foglalhat az érintett a centrum honlapján keresztül, amely átvezetésre kerül a PC-Blut-ba.

A telefonon történő időpontelőjegyzéseket az internetes naptárba rögzítik (ld. internetes foglalás fent), kivéve ferezisek esetében PC-Blut-ban vezetett - elektronikus napló. A recepció vagy call centeres munkatárs az érintett által megadott adatok alapján rögzíti a foglalást.

III.1.1. Adatkezelés célja

Az alkalmassági vizsgálatra, ferezisre történő időpontfoglalás elősegítése és lehetővé tétele, amely végett külön felület érhető el. Az adatkezelés célja az alkalmassági vizsgálatra, ferezisre jelentkezők adatainak rögzítése az érintettek azonosítása, illetve a kapcsolattartás lehetőségének megteremtése végett.

III.1.2. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

III.1.3. A kezelt adatok és az adatkezelés célja

1. viselt név (alkalmassági vizsgálat esetében)
2. telefonszám (alkalmassági vizsgálat esetében)
3. születési év (alkalmassági vizsgálat esetében)
4. telefonszám (alkalmassági vizsgálat esetében)
5. direkt marketing hozzájárulás (alkalmassági vizsgálat esetében)
6. donorszám (ferezis esetében)
7. megjelenés ténye (recepció tölti ki a felületen)
8. véna alkalmasság ténye (recepció tölti ki a felületen)
9. vénát alkalmasító személye (rövid kód) (recepció tölti ki a felületen)
10. visszahívási dátum (recepció tölti ki a felületen)

Felhívjuk a figyelmet, hogy az e-mail cím esetében nem szükséges, hogy az személyes adatot tartalmazzon. Így például nem szükséges, hogy az e-mail cím az érintett nevét tartalmazzon. Az érintett szabadon dönthet arról, hogy olyan létező e-mail címet ad-e meg, amely a kilétére utaló információt tartalmaz.

III.1.4. Adatfeldolgozó igénybevétele

Honlap üzemeltetője:

adatfeldolgozó: Aktiv Digital Media Kft.

székhely: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8. em. 46.

cégjegyzékszám: 04-09-014773

adószám: 26629827-2-04

e-mail: office@aktivdigital.hu

telefonszám: +36 30 / 360 9350

Egyes informatikai szolgáltatásokkal kapcsolatosan igénybe vett adatfeldolgozó:

adatfeldolgozó: Cogitnet Kft.

székhely: 1037 Budapest, Gyógyszergyár utca 58.

cégjegyzékszám: 01-09-948383

adószám: 23000623-2-41

e-mail: iroda@cogitnet.eu

telefonszám: +36-1 710 0000

A cég belső szerverének programjával (PC-Blut) kapcsolatos rendszergazdai feladatok elvégzése érdekében igénybe vett adatfeldolgozó:

adatfeldolgozó: Biotest Hungaria Kft.

székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/a

cégjegyzékszám: 13-09-095141

adószám: 14380817-2-13

e-mail: biotest@biotest.hu
telefonszám: + 36 23 511 311

A cég belső szerverének programját (PC-Blut) biztosítja:

adattfeldolgozó: Martin Schmidt Softwareentwicklung GmbH
székhely: D - 74538 Rosengarten, Pfarrgasse 16
cégjegyzékszám: HRB 722167
adószám: DE236838913

III.1.5. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik az alkalmassági vizsgálatra, ferezisre kívánnak jelentkezni és az adatkezeléshez hozzájárulnak.

III.1.6. Adatkezelés időtartama

A felület adatai 2 évente kerülnek törlésre.

III.1.7. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a honlapon megadott adatok a cég belső rendszerébe kerülnek átvezetésre.

Az adatkezelésre automatikusan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a donorok adatait a számítástechnikai rendszer kezeli a bejelentkezés során. Az automatizált adatkezeléssel nem történik profilalkotás vagy más olyan eljárás, amely következtében az érintettek személyes jellemzőinek értékelése történne, csupán kizárólag az időpontfoglalás érdekében kialakított felület elérését szolgálja.

IV. Direkt marketing tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben az érintett hozzájárul, akkor a megadott e-mail címre, illetőleg telefonszámra közvetlen üzletszerzési (direkt marketing) céllal hírleveleket és sms-eket küld, elégedettségi vagy marketing jellegű hívásokat indít a Társaság vagy a közösségi portálokon keresztül hirdetésekkel érje el az érintettet. A <https://plazmaadas.hu/feliratkozas> oldalon történő feliratkozás hírlevél küldését segítő adatbázis. illetve a PC-Blut-ban marketing hozzájárulást megadó donorok adatbázisa.

A jelentkezők adatainak marketing célra való begyűjtése a recepció is megtörténik a regisztráció során.

IV.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Céjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdp@gdprtanacsadas.eu)

IV.2. Adatkezelés célja

Direkt marketing alkalmazásakor a vállalat közvetlen fogyasztói csatornákon keresztül (pl. olyan harmadik felek, mint a Facebook alkalmazás), vagy közvetítőkön, adatfeldolgozó partnereken keresztül lép kapcsolatba a természetes személyekkel, amely során a társaság tevékenységével összefüggő promóciós célú anyagok megismertetésére kerül sor.

IV.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény.

IV.4. A Direkt marketing tevékenység során kezelt adatok köre

1. e-mail cím (feliratkozás során)
2. viselt név (feliratkozás során)
3. plazmaadás előzmény esemény (feliratkozás során)
4. donorszám (recepción)
5. alkalmassági akció neve (recepción)
6. születési idő (recepción)
7. honnan informálódott a cégről (recepción)
8. korábban adott-e már vért (recepción)
9. foglalkozás (recepción)
10. első alkalmassági dátuma (recepción)
11. PC-Blut foglalkozás (recepción)
12. város (recepción)

IV.5. Adatfeldolgozó igénybevétele

Direkt marketing tevékenységet végző vállalkozás:

adatfeldolgozó: Aktiv Digital Media Kft.

székhely: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8. em. 46.

cégjegyzékszám: 04-09-014773

adószám: 26629827-2-04

e-mail: office@aktivdigital.hu

telefonszám: +36 30 / 360 9350

Direkt marketing tevékenységet végző vállalkozás:

adatfeldolgozó: CallCom ZRt.

székhely: Nyíregyháza, Sóstói út 31, 4400

cégjegyzékszám: 15-10-040395

adószám: 25376241-2-15

e-mail: kapcsolat@callcomm.hu

telefonszám: +36-70-677-8522

Direkt marketing (Facebook) üzemeltető vállalkozás:

adatkezelő: Meta Platforms Ireland Limited

székhely: Merrion Road, Dublin 4, D04X2K5, Ireland

cég azonosító: IE00454538

adószám: IE9692928F

Direkt marketing (Google) üzemeltető vállalkozás:

adatkezelő: Google Ireland Limited

székhely: Gordon House, Barrow Street, Dublin 4, D04 E5W5, Dublin, IRELAND

cég azonosító: IE0002914077

adószám: IE6388047V

Telefonhívásokat kezelő társaság:

adatkezelő: Comnica Kft.

székhely: 1119 Budapest, Fehérvári út 99.

cégjegyzékszám: 01 09 895207

adószám: 14242036-2-43

SMS küldő társaság:

adatkezelő: Yettel Magyarország Zrt.

székhely: 2045 Törökbálint, Pannon út 1.

cégjegyzékszám: 13 10 040409

adószám: 11107792-2-44

IV.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik a direkt marketing tevékenység végzése érdekében hozzájárulnak ahhoz, hogy sms-t, telefon hívást, illetőleg hírlevelet e-mailben kapjanak.

IV.7. Adatkezelés időtartama

A hozzájárulás visszavonásáig.

IV.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a megadott e-mail címek, illetőleg telefonszámok külön adatbázisban kerülnek kezelésre, amely elérhetőségekre kerül a reklámanyag kiküldésre.

IV.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

V. PlazmApp használatához kapcsolódó adatkezelés

A PlazmAPP mobil applikáció a Plazmaszolgálat Kft. plazmadonorainak nyújt lehetőséget arra, hogy telefonjukról könnyen és gyorsan foglalhassanak maguknak időpontot plazmaferézisre, illetve azonnal értesüljenek az adott centrum aktuális akcióiról, továbbá, hogy könnyedén kapcsolatba tudjanak lépni online a Plazmaszolgálattal.

V.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

V.2. Adatkezelés célja

Időpontfoglalás biztosítása, kommunikáció.

V.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLIV. törvény.

V.4. A PlazmApp használat során kezelt adatok köre

1. születési idő
2. donorszám

V.5. Adatfeldolgozó igénybevétele

Direkt marketing tevékenységet végző vállalkozás:

adatfeldolgozó: Aktiv Digital Media Kft.

székhely: 5600 Békéscsaba, Lencsési út 35-37. 8. em. 46.

cégjegyzékszám: 04-09-014773

adószám: 26629827-2-04

e-mail: office@aktivdigital.hu

telefonszám: +36 30 / 360 9350

V.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon donorok, akik a belépnek az applikációba.

V.7. Adatkezelés időtartama

30 év.

V.8. Adatkezelés módja

A szolgáltatás folyamán üzemelő rendszerbe kerülő adatokhoz – az alkalmazás folyamatos biztosítása és karbantartása következtében – hozzáfér.

V.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

VI. Nyereményjátékhoz kapcsolódó adatkezelés

A nyereményjátékokat a Plazmaszolgálat kezeli és szervezi. A nyertesek adatai jegyzőkönyvben rögzítik a nyertesek nevét és/vagy donorszámát és a sorsolásban részt vevők neveit. A játékosok adatkezelési nyilatkozatot töltenek ki, amiben elfogadják a játékszabályzatot, illetve megadják az alábbi adataikat. Tárolási idő/megsemmisítés rögzítve van a szabályzatban. Nyerteseket külön listába gyűjtjük, akiket a recepció vagy ügyfélszolgálat értesít

VI.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

VI.2. Adatkezelés célja

Nyereményjátékokon való részvétel.

VI.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVVI. törvény.

VI.4. A Direkt marketing tevékenység során kezelt adatok köre

1. név
2. donorszám
3. elérhetőségek

VI.5. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik a nyereményjátékban részt vesznek.

VI.6. Adatkezelés időtartama

Résztvételi lapok törlése az eredményhirdetés után, nyertesekhez kapcsolódó bizonylatok törlése 8 év után.

VI.7. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a megadott e-mail címek, illetőleg nevek külön adatbázisban kerülnek kezelésre, amely elérhetőségekre kerül a nyereményjáték kapcsán az értesítés kiküldésre.

VI.8. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

VII. Chatbot tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Amennyiben az érintett hozzájárul, akkor kommunikációt kezdeményezhet a chatbottal.

VII.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

VII.2. Adatkezelés célja

A Plazma Pontnál a plazmaadás kapcsán információ biztosítása a chatbot csatornán keresztül, az Ügyfelek kontakt adatainak bekérése.

VII.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLV. törvény.

VII.4. A Direkt marketing tevékenység során kezelt adatok köre

1. Családi- és utónév
2. E-mail cím
3. Telefonszám
4. Lakcím
5. A rendszerben feltett kérdések és válaszok

VII.5. Adatfeldolgozó igénybevétele

Chatbotot üzemeltető vállalkozás:

adatfeldolgozó: Attrecto Zrt

székhely: 9024 Győr, Wesselényi utca 6.

cégjegyzékszám: 08 10 001846

adószám: 23717154-2-08

Szerver szolgáltató:

adatfeldolgozó: Microsoft Ireland Operations, Ltd.

székhely: South County Business Park, Leopardstown, Dublin 18, D18 P521, Ireland

cégjegyzékszám: 979920237

adószám: IE8256796U

VII.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik a chatbottal kommunikálnak.

VII.7. Adatkezelés időtartama

90 nap.

VII.8. Adatkezelés módja

A szolgáltatás folyamán üzemelő rendszerbe kerülő adatokhoz – az alkalmazás folyamatos biztosítása és karbantartása következtében – hozzáfér.

VII.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

VIII. Messenger tevékenységhez kapcsolódó adatkezelés

Az érintett kommunikációt kezdeményezhet a Messenger alkalmazáson keresztül is.

VIII.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

VIII.2. Adatkezelés célja

A Plazma Pontnál a plazmaadás kapcsán információ biztosítása a Messenger csatornán keresztül, az Ügyfelek kontakt adatainak bekérése.

VIII.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

A gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVV. törvény.

VIII.4. A Direkt marketing tevékenység során kezelt adatok köre

1. Családi- és utónév
2. E-mail cím
3. Telefonszám
4. Lakcím
5. A rendszerben feltett kérdések és válaszok

VIII.5. Közös adatkezelő

Messengert, Facebook-ot üzemeltető vállalkozás:

adatkezelő: Meta Platforms Ireland Limited

székhely: Merrion Road, Dublin 4

cég azonosító: IE00454538

adószám: IE9692928F

VIII.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik a Messenger alkalmazáson keresztül kommunikálnak.

VIII.7. Adatkezelés időtartama

90 nap.

VIII.8. Adatkezelés módja

A szolgáltatás folyamán üzemelő rendszerbe kerülő adatokhoz – az alkalmazás folyamatos biztosítása és karbantartása következtében – hozzáfér.

VIII.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

IX. munkaerő-felvételhez kapcsolódó adatkezelés

Jelen tájékoztató célja, hogy a munkaerő-felvételhez kapcsolódó adatkezelésről tájékoztatást nyújtson azon személyek számára, akik az álláshirdetésekre jelentkeznek az önéletrajzuk megküldésével. A Plazmaszolgálat Kft. online felületeken (weblapokon) megjelenő álláshirdetések útján kíséri meg leendő munkatársait megtalálni. A Plazmaszolgálat Kft. csupán olyan adatok megadását kéri a jelentkezőktől, amely a meghirdetett álláshely betöltésére való alkalmasság megítélése szempontjából feltétlen szükséges. A Plazmaszolgálat Kft. álláshirdetéseket a saját honlapján (<http://www.plazmaadas.hu/karrier>), illetőleg az igénybe vett álláshirdetési portálokon teszi közzé. Az álláshirdetésekre jelentkezők közül az álláshely betöltése szempontjából szakmailag legalkalmasabb jelentkező kiválasztása érdekében azon személyes adatok kezelésére kerül sor, amely a munkaviszony létesítése, teljesítése, megszűnése szempontjából lényegesek, így külön kérjük az érintetteket, hogy olyan adatokat, információkat közöljenek, amelyek a szakmai megítélés szempontjából relevánsak.

IX.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

IX.2. Adatkezelés célja

Az adatkezelés célja a munkaviszony létesítése érdekében a legalkalmasabb jelentkező kiválasztása, amelyhez szükséges az érintett azonosítása, az érintettel való kapcsolattartás, illetőleg a szakmai alkalmasság megítélése érdekében releváns adatok, információk megismerése úgy, mint a korábbi tanulmányokra és munkahelyekre vonatkozó adatok, végzettségek, szakmai kompetenciák megismerése érdekében megadott adatok, illetőleg nyelvtudásra vonatkozó információk..

IX.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pontja: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az álláshirdetésre való jelentkezés tevőleges kifejezésével, vagyis az önéletrajz e-mail útján, illetőleg weboldalakon keresztül való megküldésével, az érintett elfogadja jelen adatkezelési szabályzatot és ezen a megerősítést félreérthetetlenül kifejező cselekedetével hozzájárul személyes adatainak jelen szabályzatban meghatározott módon, időtartamban és mértékben való kezeléséhez.

IX.4. Kezelt adatok köre

- | | |
|--|--|
| 1. Családi- és utónév, születési idő, születési hely, anyja neve. | Érintett azonosítása. |
| 2. A pályázó által megadott releváns kapcsolattartási adatok
(Pl.: e-mail cím, telefonszám, lakcím) | Kapcsolattartás. |
| 3. A korábbi tanulmányokra és munkahelyekre vonatkozó
adatok, végzettségek, szakmai kompetenciák megismerése
érdekében megadott adatok, illetőleg nyelvtudásra
vonatkozó információk. | A szakmai megítélés
érdekében kezelt
adatok. |

Amennyiben az érintett egyéb a szakmai megítélés szempontjából nem releváns adatot közöl a társaság felé, úgy ezen adatokra úgy tekintünk, hogy az érintett önként közli a társasággal és a megküldéssel hozzájárul személyes adatainak jelen szabályzatban meghatározott módon, időtartamban és mértékben való kezeléséhez azzal, hogy azokat az álláshely betöltésére való alkalmasság megállapítása során nem vesszük figyelembe.

IX.5. Adatfeldolgozó igénybevétele

A munkaerő-felvétel során az álláshirdetések különböző álláshirdetés portálokon is elérhetőek, amennyiben az érintett ilyen portálon keresztül jelentkezik az állásra, akkor az adatfeldolgozó adatait és adatkezelési tájékoztatóját azon a portálon találhatja meg, ahol az állásra jelentkezett.

IX.6. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik az önéletrajzuk megküldésével a kiválasztási folyamatban részt kívánnak venni.

IX.7. Adatkezelés időtartama

Az adatokat a kiválasztási folyamat lezárultáig kezeljük, amelyet követően törölünk, illetőleg azokat abban az esetben is töröljük, amennyiben az érintett a jelentkezését visszavonja.

Az érintett a jelentkezését visszavonhatja a hr@plazmaszolgalat.hu címen.

IX.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikus úton és papír alapon: a jelentkezők önéletrajzai a társaságnak vagy e-mail útján vagy online felületeken (weboldalakon) keresztül kerülnek megküldésre, amelyeket a társaság munkatársai a társaság adattároló eszközein, illetőleg kinyomtatott formában kezelnek azok törléséig, illetőleg megsemmisítéséig. Továbbá az érintettet e-mail útján értesítjük arról, hogy önéletrajzát megkaptuk, illetőleg arról is, hogy a kiválasztási folyamat befejeztével nem rá esett a választás.

IX.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

X. Visszaélések bejelentéséhez kapcsolódó adatkezelés

Az érintettek bejelenthetik a visszaéléseket és hozzájárulásuk esetén adataik tárolásra kerülnek.

X.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgalat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

X.2. Adatkezelés célja

Visszaélések bejelentésének esetén a kommunikáció fenntartása.

X.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont: az érintett hozzájárulását adta személyes adatainak egy vagy több konkrét célból történő kezeléséhez.

Az Európai Parlament és a Tanács (EU) 2019/137 irányelve az uniós jog megsértését bejelentő személyek védelméről.

X.4. A Direkt marketing tevékenység során kezelt adatok köre

1. Név
2. Telefonszám
3. E-mail cím

X.5. Adatkezeléssel érintettek köre

Azon személyek, akik bejelentést tesznek.

X.6. Adatkezelés időtartama

5 évig vagy a hozzájárulás visszavonásáig.

X.7. Címzettek

Felmerülő jogi eljárások esetén esetlegesen jogi szakemberek és/vagy hatóságok.

X.8. Adatkezelés módja

Az adatkezelésre manuálisan kerül sor elektronikusan az alábbiak szerint: a megadott e-mail címek, illetőleg nevek külön adatbázisban kerülnek kezelésre, amely csak a compliance officer és az operatív igazgató által érhető el.

X.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

XI. Egyszerűsített megbízási szerződéshez kapcsolódó adatkezelés

A Plazmaszolgálat Kft. az egyszerűsített megbízási szerződés megkötése és teljesítése során kezeli a szerződéses partnerek személyes adatait. Az adatok egy része közvetlenül az érintettől származik, donor mentor program esetében pedig a PC-Blut rendszerből érkeznek. A szerződések szkennelését követően

feltöltésre kerülnek a szerződéstárba, kivéve a donor mentor program szerződéseit, amelyeket helyben a centrumokban tárolnak.

XI.1. Adatkezelő megnevezése

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdp@gdprtanacsadas.eu)

XI.2. Adatkezelés célja

Az egyszerűsített megbízási szerződés megkötése és teljesítése, a feladatellátás biztosítása, bérszámfejtés, valamint a vonatkozó jogszabályi (adózási, társadalombiztosítási és számviteli) kötelezettségek teljesítése.

XI.3. Adatkezelés jogalapja

GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont: az adatkezelés szükséges a szerződés teljesítéséhez, amelyben az érintett az egyik szerződő fél.

GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont: jogi kötelezettség teljesítése (pl. adózási és járulékfizetési kötelezettségek).

2013 évi V. törvény a Polgári Törvénykönyvről (megbízási szerződés szabályai).

2000 évi C. törvény a számvitelről.

2003 évi XCII. törvény az adózás rendjéről.

XI.4. A kezelt adatok köre

1. Adóazonosító jel
2. TAJ szám
3. Elérhetőség (telefonszám, e-mail cím)
4. Bankszámlaszám
5. Aláírás
6. Anyja neve
7. Lakcím
8. Születési hely
9. Születési idő
10. Születési név
11. Viselt név

XI.5. Adatkezeléssel érintettek köre

Az egyszerűsített megbízási szerződést kötő természetes személyek, ideértve a donor mentor programban részt vevőket is.

XI.6. Adatkezelés időtartama

A nyugdíjkorhatár betöltését követő 5 évig, jogszabályi előírás alapján.

XI.7. Címzettek

Jogszabályi kötelezettség esetén hatóságok (pl. NAV, NNGYK).

XI.8. Adatkezelés módja

Az adatok elektronikusan és papíralapon kerülnek kezelésre.

- Elektronikus tárolás: Plazma szerver PDU mappában, PlazmaBee rendszerben, bérszámfejtési rendszerben.
- Papíralapú tárolás: szerződések szkennelést követően a szerződéstárban, donor mentor program esetén a centrumokban.

XI.9. Az adatkezeléshez kapcsolódó technikai és szervezési intézkedések

A Társaság biztosítja és elősegíti az adatkezeléssel kapcsolatosan az érintettet megillető jogok gyakorlását, különös tekintettel a tájékoztatás jogára.

A Társaság vállalja, hogy az adatvédelmi szabályzatába olyan garanciákat fogalmaz meg, amely garantálja az érintettek jogainak védelmét.

A Társaság vállalja, hogy az érintettek jogai és szabadságának védelme érdekében az adatkezeléssel kapcsolatos munkavállalói tájékoztatókat a lehető legkörültekintőbben készíti el.

A Társaság oktatást szervez a munkavállalók részére, hogy az adatkezeléssel kapcsolatos kötelezettségeiket megismerjék és az érintetteket megillető jogokkal kapcsolatosan felkészültek legyenek.

XII. Sütik használata

A sütik (cookie-k) kisméretű adatfájlok, amelyek a weboldal látogatásakor kerülnek a számítógépére úgy, hogy a látogatott weboldalak hozzák őket létre, továbbá mentik le és tárolják. A leggyakrabban használt böngészők (Chrome, Firefox, stb.)– általában - alapbeállításként elfogadják és engedélyezik a sütik letöltését és használatát, lehetőség van azonban arra, hogy a böngésző beállításainak módosításával ezeket visszautasítsa vagy letiltsa a felhasználó, illetve a számítógépen eltárolt sütik is törölhetőek. A sütik használatáról az egyes böngészők „súgó” menüpontja nyújt bővebb tájékoztatást.

Alapvetően kétfajta sütiket különböztetünk meg, egyik csoportba tartoznak azok, amelyekhez nem kell a felhasználók hozzájárulása. Ezekről weblapunk első látogatás megkezdésekor adunk tájékoztatást, ilyenek például a „felhasználói beviteli” sütik, hitelesítési sütik, felhasználóközpontú biztonsági sütik, multimédia-lejátszó munkamenet-sütik, terhelés kiegyenlítő munkamenet sütik, felhasználói felület testreszabását segítő sütik.

A másik csoportba tartoznak azon sütik, amelyekhez a felhasználó hozzájárulása szükséges, amelyekről – amennyiben az adatkezelés már az oldal felkeresésével megkezdődik – a az első látogatás megkezdésekor tájékoztatjuk a felhasználót és kérjük a felhasználó hozzájárulását, ilyen sütik például a

közösségi tartalommegosztó nyomon követési sütik, külső hirdetésekkel kapcsolatos sütik, saját látogatáselemző sütik.

A sütik elfogadása nem kötelező, azonban tájékoztatjuk a felhasználókat, hogy a sütik engedélyezésének hiánya a weboldal működésére kihatással lehet, ezért nem vállalunk felelősséget azon esetekben, ha sütik engedélyezésének hiányában a weblapunk esetleg nem az elvárt módon működik.

XII.1. Alkalmazott sütik

Típus	Név	Hozzájárulás	Leírás	Cél	Érvényesség
Munkamenet sütik	A szolgáltatás nyújtásához nélkülözhetetlen sütik	Nem igényel	Ezen sütik azért szükségesek, hogy lehetővé tegyék a honlap használatát a felhasználók számára.	Honlap működésének biztosítása	A böngészési munkamenet lezárása.
Funkcionális sütik	Korábbi beállításokat tároló sütik	Igényel	Bejelentkezés során megadott adatok elmentése („Maradjon bejelentkezve”), illetve sütik használatának elfogadása („Elfogadom a sütik használatát”)	Felhasználók beállításainak megjegyezése	Beállítás függő, de maximum 2 év
Nyomkövető süti látogatáselemzés végett (harmadik féltől származó)	Google Analytics (_gat és _ga)	Igényel	Az oldal használatáról gyűjtenek információkat, illetve a felhasználó tevékenységéről	A weboldal látogatása során harmadik személyek (pl. Google) szolgáltatásaihoz kapcsolódik	2 év

Viselkedésalapú reklámra használt külső sütik (harmadik féltől származó)	Google Remarketing, Facebook Pixel, Google konverzációkövetés	Igényel	Viselkedés alapú reklámozás.	Viselkedés alapú reklámozás, amely a hirdetések hatékonyságát növeli.	180 nap
Elektronikus hálózati tevékenységre vonatkozó információk (harmadik féltől származó)	acq_homepage_ctas_starting_on_basic_as signment	Igényel	IP-cím, hivatkozó URL és domain, eszköztípus, operációs rendszer és böngésző típusa, ablakméret és tartalom	A Hotjar üzleti tevékenységének működtetése és fejlesztése érdekében, az Adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban	2 hónap
Funkcionális sütik (harmadik féltől származó)	hj_visitor	Igényel	Név, e-mail cím, cookie azonosítók	A Hotjar üzleti tevékenységének működtetése és fejlesztése érdekében, az Adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban	Session
Funkcionális sütik (harmadik féltől származó)	_dd_s	Igényel	Név, cím, telefonszám	A Hotjar üzleti tevékenységének működtetése és fejlesztése érdekében, az Adatvédelmi szabályzatunkkal összhangban	15 perc
Elemző	hjSession{site_id}	Igen	Egyedi azonosító az aktuális munkamenet nyomon követésére	Munkamenet állapotának megőrzése	30 perc
Elemző	_hjIncludedInPageviewSample	Nem	Meghatározza, hogy a felhasználó bekerül-e a mintavételbe	Oldal teljesítményének elemzése	30 perc

Elemző	_hjIncludedInSessionSample	Nem	Meghatározza, hogy a felhasználó bekerül-e a mintavételbe	Oldal teljesítményének elemzése	30 perc
Elemző	_hjClosedSurveyInvites	Nem	Rögzíti, ha egy felhasználó lezárta egy felmérést	Felmérések ismételt megjelenésének elkerülése	1 év
Elemző	_hjDonePolls	Nem	Rögzíti, ha egy felhasználó befejezett egy közvélemény-kutatást	Közvélemény-kutatások ismételt megjelenésének elkerülése	1 év
Elemző	_hjMinimizedPolls	Nem	Rögzíti, ha egy felhasználó minimalizált egy közvélemény-kutatást	Közvélemény-kutatások minimalizált állapotban való megjelenítése	1 év
Elemző	_hjShownFeedbackMessage	Nem	Rögzíti, ha egy felhasználó látta vagy reagált egy visszajelzési üzenetre	Visszajelzési üzenetek ismételt megjelenésének elkerülése	1 év
Elemző	_hjid	Igen	Egyedi azonosító a felhasználók nyomon követésére a látogatások között	Felhasználói élmény javítása	1 év
Funkcionális	_hjRecordingLastActivity	Nem	Rögzíti az utolsó felhasználói tevékenységet a munkamenet során	Munkamenet aktivitásának megőrzése	Munkamenet vége

Funkcionális	_hjTLDTest	Nem	Meghatározza a legáltalánosabb sütiútvonalkompatibilitás biztosítását	Sütiútvonalkompatibilitás biztosítása	Munkamenet vége
Funkcionális	_hjUserAttributesHash	Nem	Gyorsítótárba helyezi a felhasználói attribútumokat, hogy azonosítsa az adatváltozásokat	Gyorsabb adatfeldolgozás biztosítása	Munkamenet vége
Funkcionális	_hjCachedUserAttributes	Nem	Tárolja a felhasználó attribútumait, amelyeket a Hotjar gyűjtött	Gyorsabb adatfeldolgozás biztosítása	Munkamenet vége
Funkcionális	_hjLocalStorageTest	Nem	Meghatározza, hogy a Hotjar szkriptek képesek-e helyi tárolót használni	Funkcionalitás ellenőrzése	100 ms
Funkcionális	_hjSessionTooLarge	Nem	Észleli, ha a munkamenet adatai túl nagyok	Adatmegőrzés optimalizálása	Munkamenet vége
Elemző	_hjFirstSeen	Nem	Meghatározza, ha a felhasználó új vagy visszatérő	Látogatói viselkedés elemzése	Munkamenet vége
Funkcionális	_hjViewportId	Nem	Tárolja a felhasználó nézőpont információit	Nézőpont paraméterek megőrzése	Munkamenet vége
Elemző	hjSessionUser{site_id}	Igen	Egyedi azonosító a felhasználók nyomon követésére	Felhasználói élmény javítása	1 év

Elemző	_omappvp	Igen	Egyedi azonosító a visszatérő látogatók nyomon követésére	Visszatérő látogatók azonosítása	11 év
Elemző	_omappvs	Igen	Egyedi azonosító az új látogatók nyomon követésére	Új látogatók azonosítása	20 perc
Elemző	_omSessionPageviews	Igen	Nyomon követi a látogatás során megtekintett oldalak számát	Látogatói viselkedés elemzése	Munkamenet vége
Funkcionális	_omSessionID	Igen	Egyedi azonosító a munkamenet hez	Munkamenet azonosítása	Munkamenet vége
Elemző	_omGlobalArticleCount	Nem	Nyomon követi a látogatás során megtekintett cikkek számát	Látogatói viselkedés elemzése	1 nap
Elemző	_omGlobalVisitCount	Nem	Nyomon követi a látogatások számát	Látogatói viselkedés elemzése	1 év
Funkcionális	_omGlobalArticleLastView	Nem	Nyomon követi az utolsó megtekintett cikk időpontját	Látogatói viselkedés elemzése	1 év
Elemző	_omSessionStart	Nem	Meghatározza a munkamenet kezdetét	Munkamenet azonosítása	Munkamenet vége
Funkcionális	_omSessionEnd	Nem	Meghatározza a munkamenet végét	Munkamenet azonosítása	Munkamenet vége

Elemző	_omSessionPreviousID	Nem	Nyomon követi az előző munkamenet azonosítóját	Munkamenetek összekapcsolása	Munkamenet vége
Funkcionális	_omTestSessionID	Nem	Egyedi azonosító a teszt munkamenet hez	Teszt munkamenet azonosítása	Munkamenet vége
Funkcionális	_omUserID	Nem	Egyedi azonosító a felhasználókhoz	Felhasználók azonosítása	11 év
Funkcionális	_omVisitorID	Nem	Egyedi azonosító a látogatókhoz	Látogatók azonosítása	11 év
Funkcionális	_omConversionID	Nem	Egyedi azonosító a konverziókhoz	Konverziók nyomon követése	11 év
Funkcionális	_omLastConversionTime	Nem	Nyomon követi az utolsó konverzió időpontját	Konverziók nyomon követése	11 év
Elemző	_omCampaignID	Nem	Nyomon követi a kampányok azonosítóját	Kampányok nyomon követése	1 év
Elemző	_omPageLoadTime	Nem	Nyomon követi az oldal betöltési idejét	Weboldal teljesítményének elemzése	1 nap
Elemző	_omPageUnloadTime	Nem	Nyomon követi az oldal elhagyási idejét	Weboldal teljesítményének elemzése	1 nap
Elemző	_omPageviews	Nem	Nyomon követi az oldalbetöltések számát	Látogatói viselkedés elemzése	1 nap

A harmadik féltől származó sütiről (thirdpartycookie) részletesen az alábbi linkeken tájékozódhat:

Google Analytics - <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

Google Remarketing – <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

Facebook Pixel - <https://www.facebook.com/policies/cookies/>

Google Konverzációkövetés - <https://policies.google.com/technologies/types?hl=hu>

Optimonk - <https://support.optimonk.hu/hc/hu>

XIII. Az érintetteket megillető jogok

Minden jogérvényesítéssel kapcsolatos kérelmet a beérkezéstől számított 25 napon belül bírálunk el. Az érintett a lentebb ismertetésre kerülő jogait az alábbi címen tudja érvényesíteni:

Adatkezelő: Plazmaszolgálat Korlátolt Felelősségű Társaság

Székhely: 2045 Törökbálint, Torbágy utca 15/A

Cégjegyzékszám: 13-09-121293

Adószám: 14380817-2-13

E-mail: aktualis@plazmaszolgalat.hu

Adatvédelmi tisztviselő: Dr. Sümegi Zsombor (gdpr@gdprtanacsadas.eu)

XIII.1.1. Tájékoztatási jog

A tisztességes és átlátható adatkezelés elve megköveteli, hogy tájékoztassuk az érintetteket az adatkezelés megkezdése előtt az adatkezelés tényéről és céljáról, továbbá az adatkezelők személyéről, az adatvédelmi tisztviselőkről, a kezelt adatok köréről, az adatkezelés jogalapjáról, idejéről és módjáról, illetőleg az adatkezelés során igénybe vett adatfeldolgozókról. A tájékoztatás joga alapján lehetősége van az érintetteknek, hogy tájékoztatást kérjenek az adatainak kezelésével kapcsolatosan, amely esetben személyre szóló tájékoztatást fognak kapni.

Az egészségügyi dokumentáció adatainak megismerésére vonatkozóan figyelembe kell venni a GDPR, Info tv., Eütv. és az Eüak. rendelkezéseit (GDPR 15. cikk, Infotv. 14. §, 15. §, Eütv. 13. §). Így az érintett a rá vonatkozó egészségügyi és személyazonosító adatokat megismerheti, elsődlegesen orvosi szóbeli tájékoztatás alapján. Erre azért van szükség, mert az adatkezelő által elvégzett vizsgálatok eredményei technikai adatként, nyers formában kerülnek letárolásra, azaz a dokumentum abban különbözik egy laboratóriumi lelettől, hogy:

- nincs feltüntetve, hol végezték a vizsgálatokat
- nincsen az értékek mellett mértékegységek
- nincs megadva normáltartomány, amihez viszonyítani lehetne az eredményt
- a vírusszerológiai részen (HIV, HbsAg, HCV) nincs megadva a vizsgálat jellege sem (pl. hogy szűrés-e, vagy azonosítás)
- a vérkép vizsgálatot centrumunkban végeztük, fókuszálva öt paraméterre (Hb, Htk, Vvs, Fvs, Thr), szintén mértékegység és normáltartomány nélkül

- nem szerepel, hogy mikor készült a vizsgálat, miből (szérum, plazma, alvadásgátolt vér)
- nem látható, ki és mikor validálta az eredményeket.

Fenti az adatokba a donorok, plazmaadás során az orvosi vizsgálat alkalmával betekintheznek és szóban részletes tájékoztatást kapnak.

Amennyiben a donorok írásban kérnek tájékoztatást, úgy az adatok mellé értelmező tartalmat tudunk mellékelni az egyes adatok vonatkozásában. Ezen adatok kizárólag a donorvizsgáló orvos döntését támogatják, a plazmaferezisre való alkalmasság eldöntésében, azonban nem jelentik a plazmaferezisre való egyértelmű alkalmasságot.

XIII.1.2. Hozzájárulás visszavonása

Az érintett jogosult arra, hogy hozzájárulását bármikor visszavonja. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a hozzájáruláson alapuló, a visszavonás előtti adatkezelés jogszerűségét.

XIII.1.3. Helyesbítés joga

Az érintettnek joga van ahhoz, hogy a rá vonatkozó, nálunk kezelt adatok helyesbítését, illetőleg kiegészítését kérje.

XIII.1.4. Törlés/elfeledtetés joga

Az érintetteket megilleti, hogy kérjék a nálunk kezelt adataiknak a törlését. Tájékoztatjuk, hogy a törléssel kapcsolatos kérelem akkor kerül elutasításra, ha az adatok tárolására vonatkozó kötelezettség áll fenn.

XIII.1.5. Zároláshoz/korlátozáshoz való jog

Az érintett jogosult kérni, hogy korlátozzuk/zároljuk a kezelt adatait (az adatkezelés korlátozott jellegének egyértelmű jelölésével és az egyéb adatoktól elkülönített kezelés biztosításával). A zárolás addig tart, amíg az érintett által megjelölt indok ezt szükségessé teszi.

XIII.1.6. Panasz tételének joga, illetőleg eljárás kezdeményezéséhez való jog

Az érintett jogosult arra, hogy felügyeleti hatóságnál panaszt tegyen, illetőleg annak eljárását kezdeményezze, továbbá hatékony bírósági jogorvoslattal éljen, ha úgy ítéli meg, hogy az adatainak kezelésével vagy az adatkezeléssel összefüggésben megillető jogok gyakorlásával kapcsolatosan jogsérelem következett be. Bírósági jogorvoslat esetén az érintett polgári pert kezdeményezhet, amely elbírálása törvényszék hatáskörébe tartozik. A per – az érintett választása szerint – a lakóhelye szerinti törvényszék előtt is megindítható (a törvényszékek felsorolását és elérhetőségét az alábbi linken keresztül tekintheti meg: <http://birosag.hu/torvenyszekek>).

Illetékes felügyeleti hatóság elérhetőségei:

Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatóság

cím: Budapest, Falk Miksa u. 9-11, 1055

postacím: 1363 Budapest, Pf.: 9.

e-mail: ugyfelszolgalat@naih.hu

telefon: +36 (1) 391-1400

Kérjük az érintetteket, hogy mielőtt a felügyeleti hatósághoz vagy bírósághoz fordulnának panaszaiikkal – egyeztetés és a felmerült probléma minél gyorsabb megoldása érdekében – keressék meg Társaságunkat.

XIV. Az adatkezelési tájékoztató hatálya

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. november 17. napján lép hatályba.

XV. Verzió követés

Jelen adatkezelési tájékoztató 2025. szeptember 1. napján lép hatályba.

Verzió	Módosított verzió	Dátum	Módosította / Felülvizsgálta	Megjegyzés
V2.0	V1.0	2025.09.01	Dr. Sümegi Zsombor	Dokumentum létrehozása
V2.1	V2.0	2025.11.11	Dr. Sümegi Zsombor	XIII.1.1. Tájékoztatási jog fejezet kiegészítése OVSZ fejezet adatainak frissítése